



SL SOFT



ROBIN

ROBOTIC INTELLIGENCE

Как автоматизировать рутинные задачи HR с помощью роботов?

Цифровой ассистент ROBIN как
универсальный сотрудник в отделе
HR

Проблемы в HR-процессах

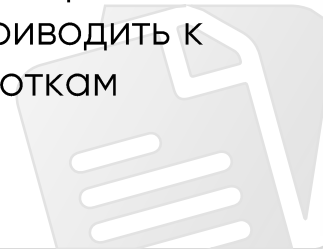
1 Объем работы

Работа HR в условиях повышенной нагрузки и большого количества задач



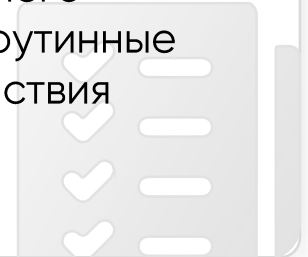
2 Ограниченные сроки

Строгие дедлайны и срочные поручения могут приводить к ошибкам, переработкам



3 Повторяющиеся действия

От 35% до 75% рабочего времени занимают рутинные повторяющиеся действия



Последствия

Страдает качество работы с персоналом



Снижается эффективность и мотивация сотрудников



Меньше времени на стратегические задачи



Примеры задач

Трудоемкие и рутинные, операции поддающиеся роботизации:



Процессы



Системы и источники данных

- Источники вакансий:** агрегаторы вакансий, корпоративный сайт, почта, мессенджеры
- Внешние сервисы:** проверка кандидатов, оформление ДМС и др.
- Корпоративные системы компании:** 1С, HCM, CRM, ERP и пр.
- Прочие источники:** файловые хранилища, офисный пакет программ, почта и др.

Пример 1. Задача «Поиск резюме кандидатов»



**Запуск процесса
в цифровом ассистенте**



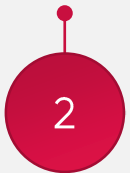
HR-специалист формулирует текстовый запрос на естественном языке или запускает процесс по шаблону

Работа с готовыми результатами



Анализ выполненной работы

Поиск резюме на различных ресурсах



Поиск резюме кандидатов по указанным критериям на выбранных площадках

Формирование списка найденных резюме



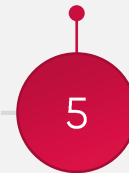
Сбор и группировка резюме кандидатов

Ранжирование по соответствию



Анализ содержания резюме на соответствие требованиям и ранжирование списка

Выгрузка результатов



Сводная таблица или передача данных в целевую ИС

 — действия, которые выполняет сотрудник

 — действия, которые выполняет Цифровой ассистент ROBIN

Пример 2. Задача «Запрос и обработка документов кандидата»




Запуск процесса в цифровом ассистенте

Работа с документами и данными кандидата

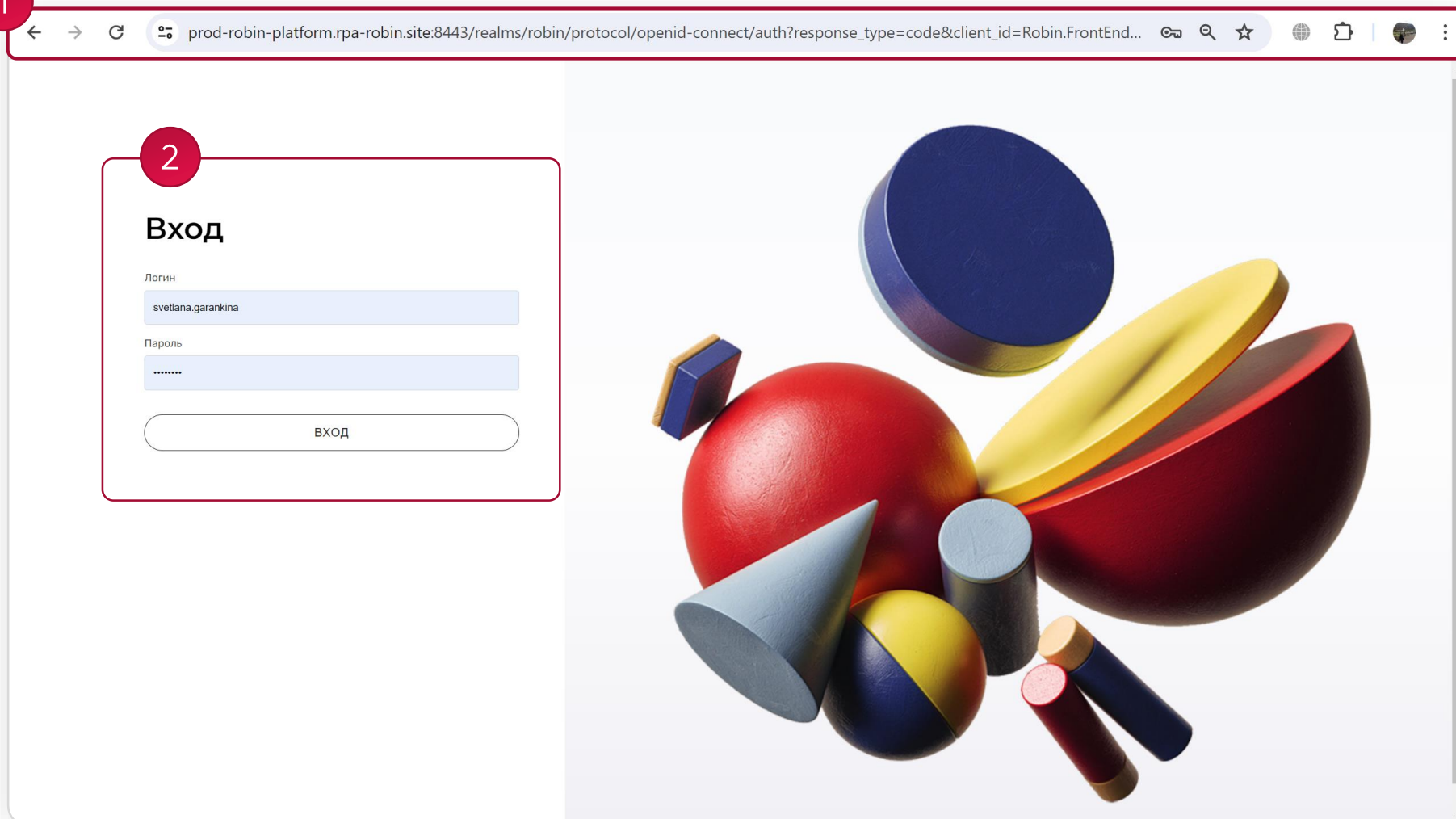


 — действия, которые выполняет сотрудник

 — действия, которые выполняет Цифровой ассистент ROBIN

Навигация по цифровому ассистенту ROBIN

1



2

Вход

Логин

svetlana.garankina

Пароль

.....

ВХОД



1.

Веб-приложение.
Работа осуществляется
через браузер.

Решение работает
в контуре компании.

2.

Вход в систему
выполняется под
персональной учетной
записью.

Учетные записи могут
быть синхронизированы
с корпоративным
списком в Active Directory
(AD).

Навигация по цифровому ассистенту ROBIN

The screenshot displays the ROBIN digital assistant interface. On the left is a navigation sidebar with items: Главная страница, Конструктор процессов, Редактор экранных форм, Активности, Ассистент (highlighted), and Оркестратор. The main area shows a task flow with steps: 1. 'Запускаю процесс поиска документа на ПК' with 'ПОДТВЕРДИТЬ' and 'ОТМЕНИТЬ' buttons. 2. 'Запустить процесс "Результаты площадки ЕИС для удаленного стола"?' with a text input field containing 'КПВСбнг 1x2x0,5'. 3. 'Задача завершена. Выбор площадок' with radio buttons for 'Внешние площадки', 'Внутренняя база цен поставщика', and 'Оба варианта', and a 'Подтвердить' button. 4. 'Процесс "Результаты площадки ЕИС для удаленного стола" успешно запущен'. 5. 'Результаты поиска по площадкам'. On the right, a notification list shows: 'поиск поставщика' (16 мая 10:15), 'поиск поставщиков' (16 мая 10:21), and 'Подтвердить' (16 мая 10:22). At the bottom, there is a text input field labeled 'Сообщение...' and an 'Отправить' button. Red circles with numbers 1, 2, 3, and 4 are overlaid on the interface to highlight specific features.



1. Смена пользователя и реестр личных уведомлений
2. Единая зона диалога – лента запросов и ответов
3. Ввод запросов на естественном языке
4. Расширенные полномочия пользователя

Демонстрация решения

HR- процессы

Сбор резюме
на сайте hh.ru

Запрос и проверка личных
документов кандидата

Заполнение карточки
сотрудника в 1С:ЗУП



Результаты внедрения

1

Своевременное выполнение задач: закрытие вакансий, оформление и онбординг сотрудников, подготовка отчетов

2

Высвобождение ресурса HR-специалистов для интеллектуальных задач за счет автоматизации рутины

3

Повышение производительности и качества работы HR-специалистов

4

Повышение лояльности, вовлеченности и мотивации сотрудников HR-подразделения

Выгоды



Увеличение скорости выполнения задач до 4-х раз*



Отсутствие человеческого фактора при выполнении задач



Повышение количества обработанных резюме и документов



Снижение затрат на процессы до 60%

* По данным исследования KPMG

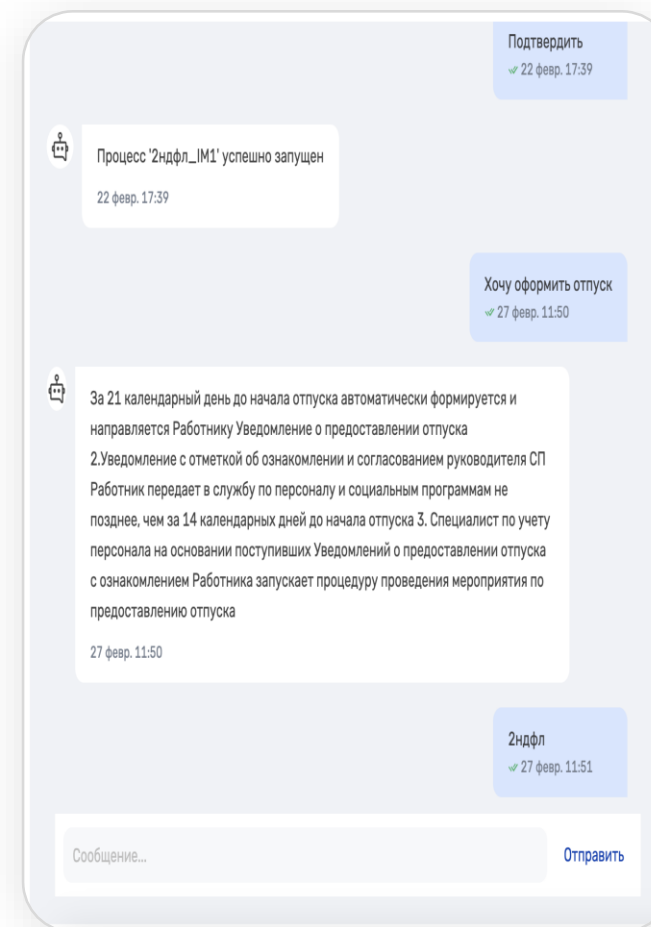
Передовые технологии

●
No-Code и Low-Code
автоматизация
процессов (BPM)

●
Программные роботы
для рутинных задач
(RPA)

●
Распознавание
и обработка документов
(OCR)

●
AI-модули для
интеллектуального
поиска, консультаций,
проверки документов
и обращений



Цифровой ассистент ROBIN

Возможные сценарии роботизации

Поиск и обработка
резюме и откликов
кандидатов

Адаптация новых
сотрудников

Оформление отпусков,
командировок и прочее

Проверка кандидата по
базам

Оформление ДМС
и других льгот

Подготовка отчетов

Оформление
трудовых договоров

Процедура
увольнения

*Ваш вариант

Актуальность цифрового ассистента ROBIN

Трансформация
ИТ-ландшафта

Текучка и отток
кадров из компаний

Нехватка
бюджетов

Увеличение нагрузки
на сотрудников
компании

Рост рисков,
связанных
с конкуренцией

Требуется
здесь
и сейчас

Цифровой ассистент ROBIN для HR



Главная задача цифрового ассистента ROBIN – разгрузить специалистов и взять на себя обработку большого объема информации

Сотрудники получают ответы и услуги от ассистента в формате переписки в онлайн-чате

Ассистент понимает запросы сотрудника на естественном языке

Доступен как веб-сервис и интегрируется с Telegram, HCM и корпоративным порталом

Ассистент работает 24/7 и обеспечивает оперативную поддержку сотрудников

Ассистент связывается с любой внутренней или внешней системой для получения и передачи данных

Простая No-Code настройка и обучение ассистента на работу по типовым обращениям

Цифровой ассистент ROBIN



Готовый программный продукт,
повышающий эффективность работы
сотрудников **за счет автоматизации
рутинных и повседневных задач**

Быстро — без разработки
и долгих внедрений!



ROBIN – лидер в области разработки цифровых ассистентов в России

С 2023 года входит в компанию SL Soft



Московский инновационный кластер



Участник



АРПП
Отечественный софт

10 000+



цифровых ассистентов в ТОП-100 компаниях РФ

+ 80%



к эффективности функционального подразделения

Платформа №1



в рейтингах CNews 2021 и 2022, 2023, «Проект года» Global CIO 2019–2021, 2023

Наши клиенты:



РусГидро



ГАЗПРОМ
ТРАНС



РВД



ДоброЗайм
быстрое решение



МОСЭНЕРГОСБЫТ



IQ Technology
LegalTech company



Bonduelle



РОССИЙСКАЯ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ
БИБЛИОТЕКА



Администрация
Санкт-Петербурга



Что дальше?

Мы готовы к совместным
интеллектуальным проектам

1
Обсуждаем
ваши
задачи

2
Выявляем
релевантные сценарии
для бизнеса

3
Показываем,
как это работает. Обучаем
ваших специалистов

4
Внедряем
решение
в вашу компанию



Интеллектуальные решения для вас и вашей компании



SL SOFT



ROBIN

ROBOTIC INTELLIGENCE

**Спасибо
за внимание**



**Команда SL
Soft**

slsoft.ru info@slsoft.ru



Telegram-канал
ROBIN



Курсы

stepik.org