



**SL SOFT** SO  
FL



**ROBIN**  
ROBOTIC INTELLIGENCE

Исследование TAdviser и SL Soft  
**Практики использования  
технологий гиперавтоматизации  
в российских компаниях**

# Программа вебинара



## Николай Тржаскал

Директор по развитию технологий ИИ

FabricaONE.AI

● 15 минут

1. Вводная информация об исследовании
2. Что такое гиперавтоматизация
3. Развитие ключевых ИИ-технологий гиперавтоматизации в мире



## Павел Сергеев

Исполнительный директор ROBIN

SL Soft

● 30 минут

Результаты исследования российского рынка гиперавтоматизации

# Исследование SL Soft и TAdviser



## Задачи исследования

- Оценить уровень использования технологий гиперавтоматизации в российских компаниях
- Изучить практические результаты внедрения технологий гиперавтоматизации
- Определить планы и перспективы развития гиперавтоматизации
- Выявить ключевые драйверы и барьеры развития гиперавтоматизации

### Релевантность

в опросе приняли участие представители 23 отраслей, от больших корпораций до среднего бизнеса

### Лучшие практики

живой опыт и ценные уроки, которые помогут компаниям не тратить время и ресурсы на ненужные эксперименты и ошибки

### Независимость

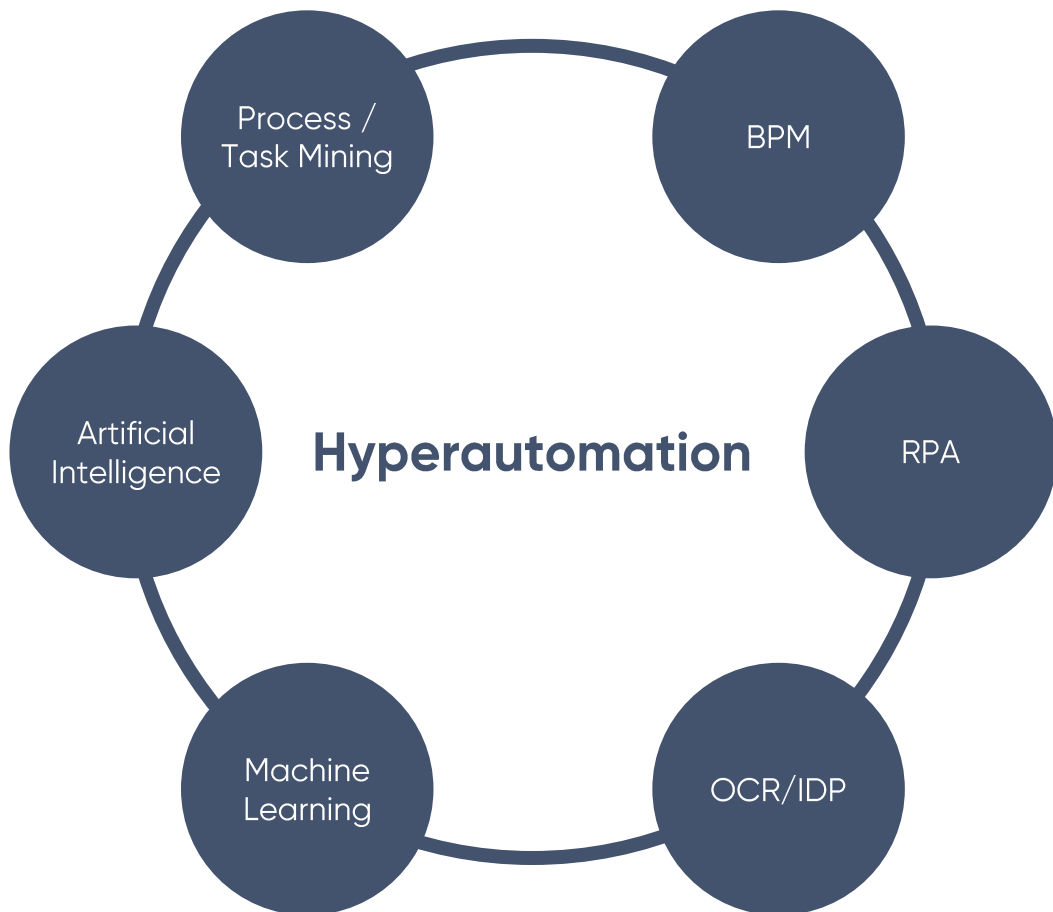
исследование на базе аналитического центра Tadviser

## На вебинаре вы узнаете

- Как российские компании используют технологии гиперавтоматизации на практике
- Какие подходы работают лучше всего, а какие вызывают сложности
- Какие технологии (RPA, ИИ, BPM, OCR и др.) уже приносят реальную пользу
- Какие направления стоит развивать для успешной гиперавтоматизации

# Гиперавтоматизация

Стратегический подход к автоматизации, в основе которого комбинация инструментов



● В мире

## Драйверы развития направления гиперавтоматизации

- Развитие технологий искусственного интеллекта
- Рост объема данных и усложнение бизнес-процессов
- Переход к цифровым экосистемам и платформенным моделям
- Фокус на устойчивость и адаптивность бизнеса
- Усиление требований к безопасности, управлению данными, гибкости процессов

● В России

## Подробнее в докладе Павла Сергеева

**Гиперавтоматизация остается приоритетом 90% крупных предприятий (Gartner)**

# Генеративный ИИ (GenAI)

От экспериментов с ИИ к поиску практической ценности и управляемости

«Гиперавтоматизация пережила возрождение интереса и спроса, с появлением и развитием на рынке генеративного ИИ (GenAI)»  
ведущий вице-президент-аналитик Gartner

## 2023 Ажиотаж

GenAI позиционируется почти как интеллект человеческого уровня, многие приравнивают его к AGI

## 2024 Активные инвестиции и низкий ROI

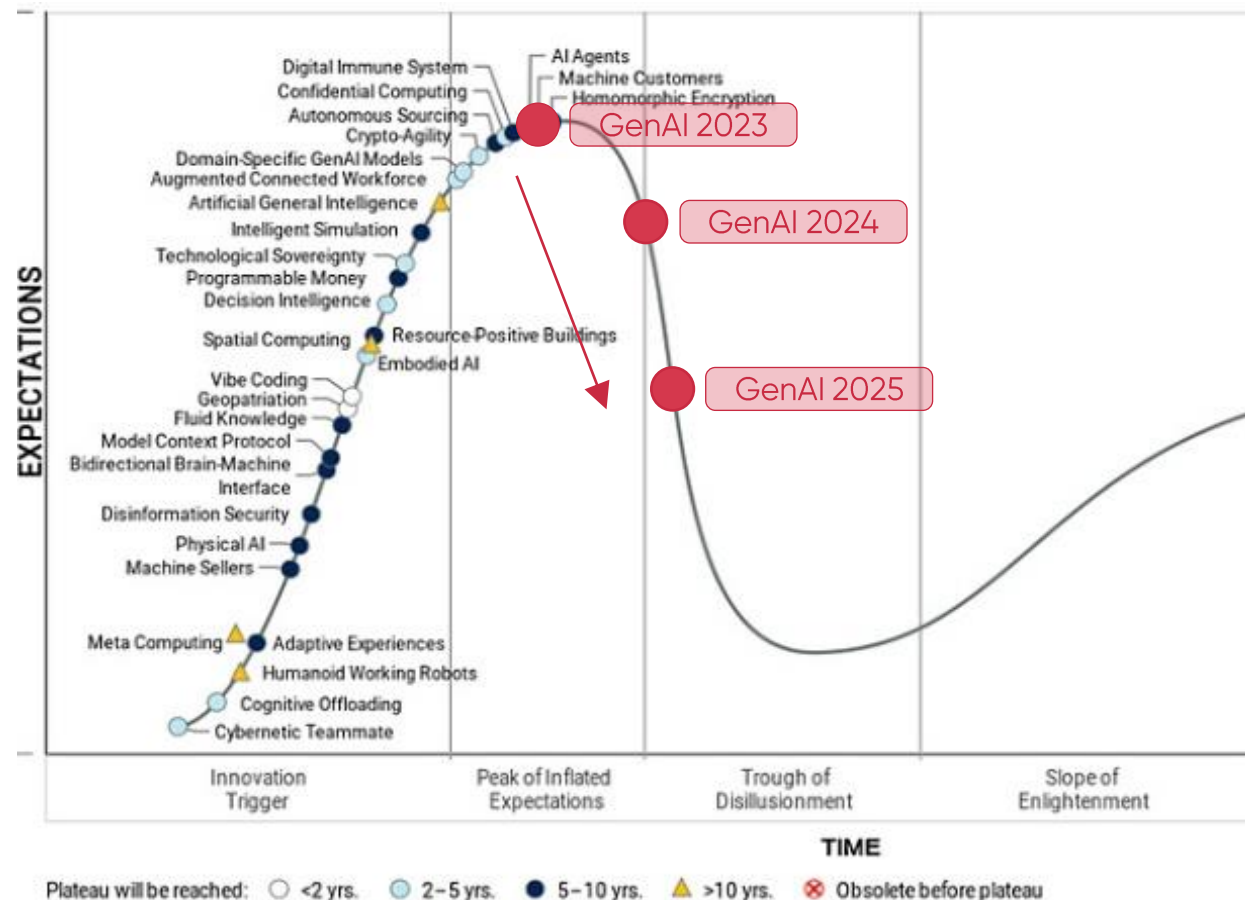
США: при ср. расходах в размере 1,9 млн \$ США на инициативы GenAI в 2024, менее 30% руководителей довольны ROI

## 2025 Движение в «пропасть разочарований»

- понимание потенциала и ограничений
- оценка реальной ценности, отсеивание проектов после пилотов

На повестке – зрелость технологий, архитектура, кадры

- GenAI перестает быть центральным компонентом проектов
- компании концентрируются на технологиях, обеспечивающих устойчивое внедрение ИИ



# Предпосылки «разочарования»



## Gartner:

в 2025 не менее 30% проектов GenAI будут закрыты после PoC из-за низкого качества данных, отсутствия контроля рисков, растущих затрат



## S&P Global:

доля компаний, отказывающихся от большинства ИИ-проектов после PoC, выросла с 17% до 42%



## MIT:

95% пилотных проектов по GenAI в компаниях проваливаются

## Стратегия:

Множество PoC на фоне ажиотажа: без целей, без дорожных карт, стратегии

## Человеческий фактор:

Нехватка квалифицированных кадров. Культурные барьеры. Завышенные ожидания

## Данные:

Неподготовленные данные

## Задачи:

Выбор задачи без проработки, реальной потребности, метрик

## Технология и продукты:

Галлюцинации LLM. Незрелые продукты



**Пример:** Johnson & Johnson 900 вариантов применения GenAI, но оказалось, что 10–15% из них дают 80% пользы. Без пилотов определить это было невозможно

# Пример стратегического подхода



McKinsey  
& Company

## ИИ-платформа Lilli для работы с корпоративной информацией

### Какие задачи решает

- Поиск и агрегирование информации
- Синтез и резюмирование
- Генерация контента
- Поддержка принятия решений

**«Lilli – это не GenAI или RAG, это комбинация множества технологий, объединенных в программный стек» – McKinsey**

### Результат

- Lilli отвечает более чем на полмиллиона вопросов каждый месяц
- На 30% повышение эффективности сотрудников
- Более 75% из 43 000 сотрудников McKinsey используют Lilli

● Актуальная база знаний

● Быстрый поиск инсайтов

● Управление знаниями

● Высвобождение ресурсов

**Обучена на 100 000 документов и интервью за 100+ лет компании**

# Объем мирового рынка AI и GenAI



## Grand View Research

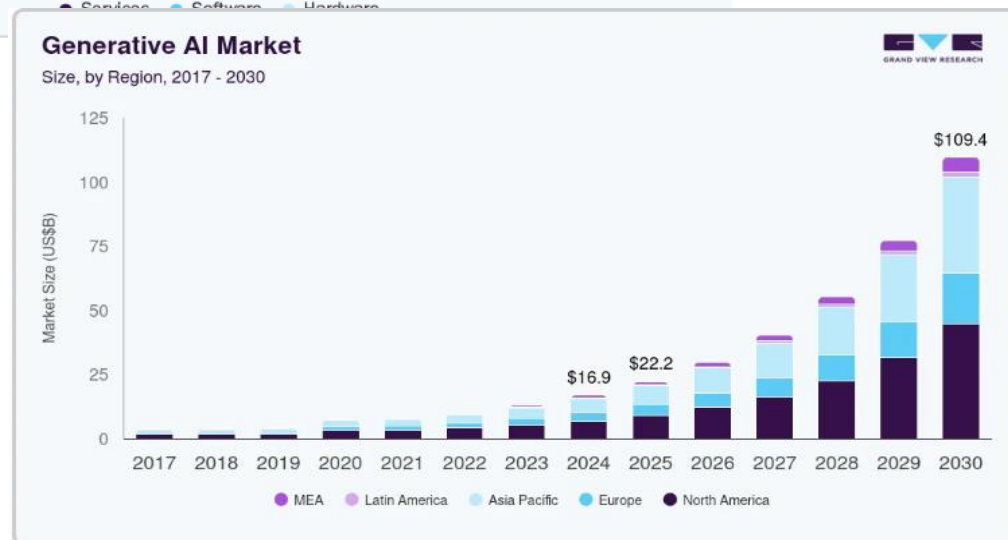
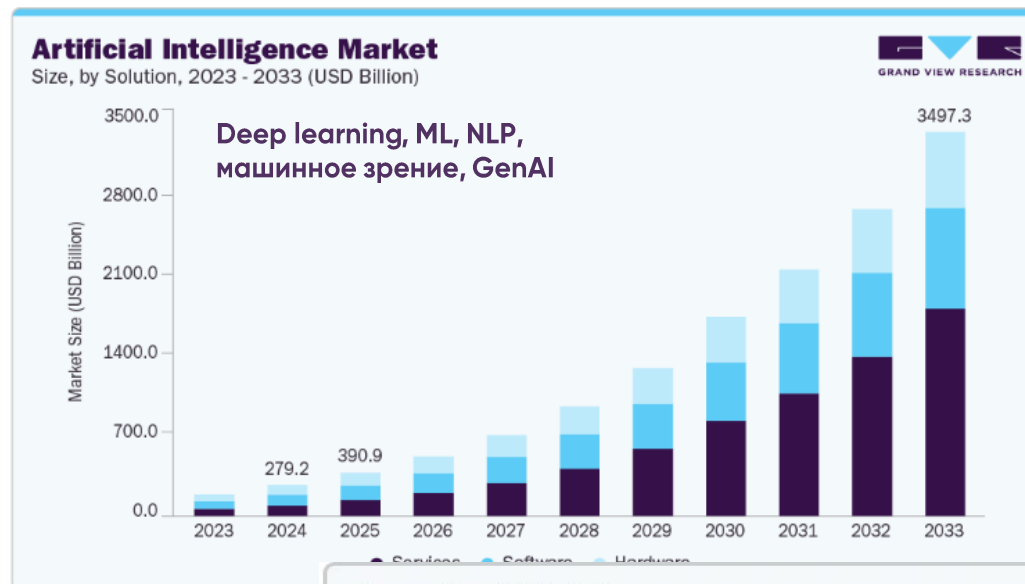
- в 2024 году – \$ 279,22 млрд
- к 2033 году – \$3497,26 млрд

## Market.us.

- в 2024 – \$391,7 млрд
- в 2034 – \$10,173 трлн

## Институт народнохозяйственного прогнозирования РАН

- в 2035 – \$4,4 трлн (оптимистичный сценарий)
- в 2035 – до \$2,8 трлн (консервативный)



# Тенденции 2026



## 1. Платформы для разработки на базе ИИ (AI Native Development Platforms)

Платформы, интегрирующие генеративный ИИ в жизненный цикл разработки, позволяют создавать приложения с минимальным кодом и максимальной скоростью.

Вывод: новая база для бизнес-систем будущего

## 2. Конфиденциальные вычисления

Когда данные и модели обрабатываются в общих средах, важно защищать их даже «во время использования».

Вывод: основа безопасного корпоративного ИИ

## 3. Платформы для обеспечения безопасности ИИ

По мере роста числа кастомных моделей компании нуждаются в системах управления рисками ИИ: мониторинг, аудит моделей, механизмы защиты

## 4. Языковые модели предметной области (DSLML)

Переход от универсальных LLM к специализированным моделям, обученным на отраслевых данных.

Вывод: организациям придется обучать модели на собственных данных

## 5. Мультиагентные системы

ИИ переходит от отдельных ботов к системам взаимодействующих агентов, способных координировать сложные процессы.

Вывод: оркестрация становится новой парадигмой. Оптимизация затрат, Edge computing

**Гиперавтоматизация выходит на первый план: вместо одной большой модели – оркестрация LLM и других технологий**

# ИИ-агенты

## • Прогноз

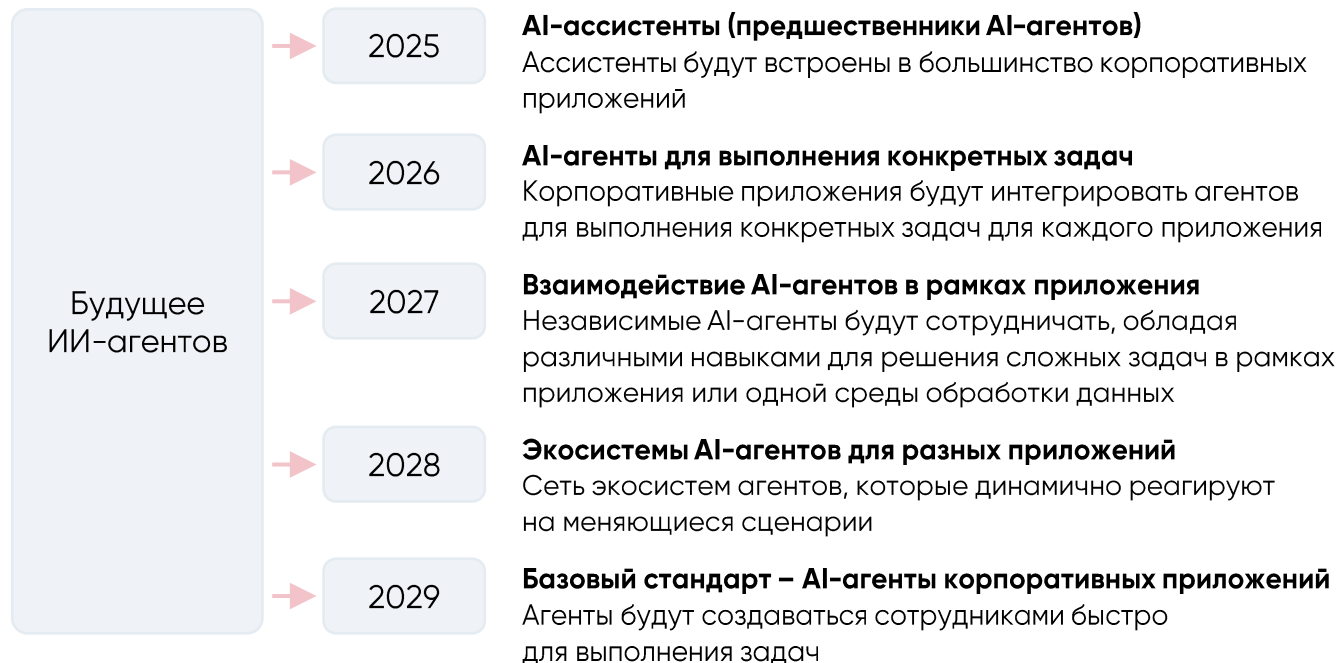
к 2026 году 40% корпоративных приложений усилятся целевыми ИИ-агентами

В августе 2025 показатель не превышает 5%



- **Copilot/Робин.Ассистент = ИИ-сотрудник**, который ждёт команд. Мы здесь
- **Agent/ ИИ-агент для коммуникаций = ИИ-исполнитель**, который сам понимает, что и когда делать. Мы здесь
- **Multi-Agent System = ИИ-отдел**, множество агентов работают сообща. Мы идем сюда

Необходимость оркестрации на единой платформе



# Рынок поисковых систем на базе ИИ (2025–2033)

## Объем мирового:

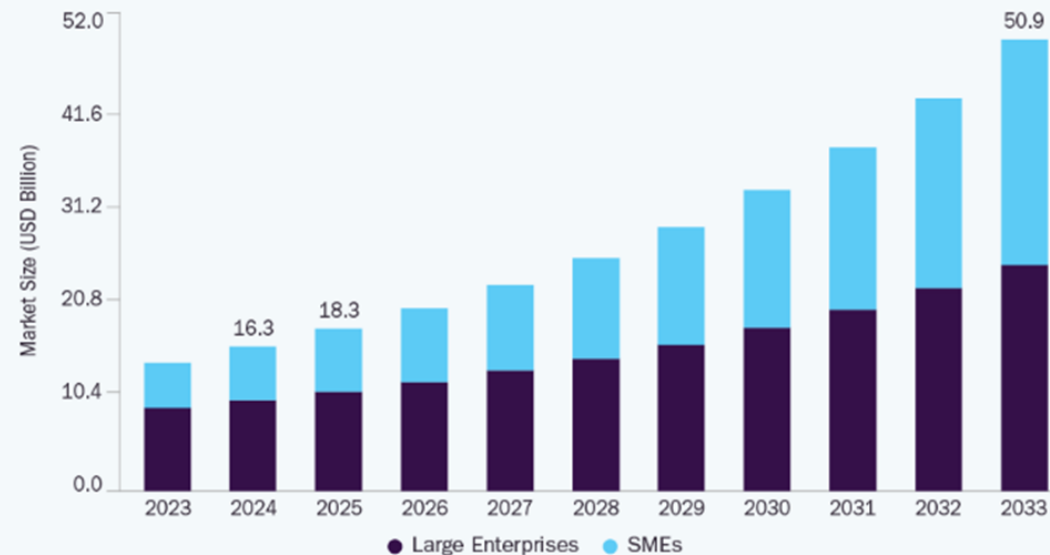
- 2024 году – 16,28 млрд \$
- 2033 году – 50,88 млрд \$

**Драйвер:** взрывной рост данных

**Результат:** рост спроса на персонализированный, контекстно-зависимый и генеративный поиск

## AI Search Engine Market

Size, by Organization Size, 2023 - 2033 (USD Billion)



- ML и NLP повышают релевантность результатов
- GenAI создает контент, сводки и пояснения по запросам

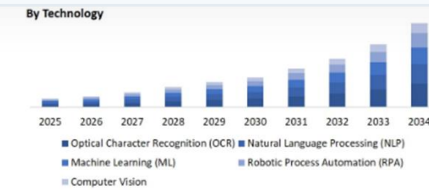
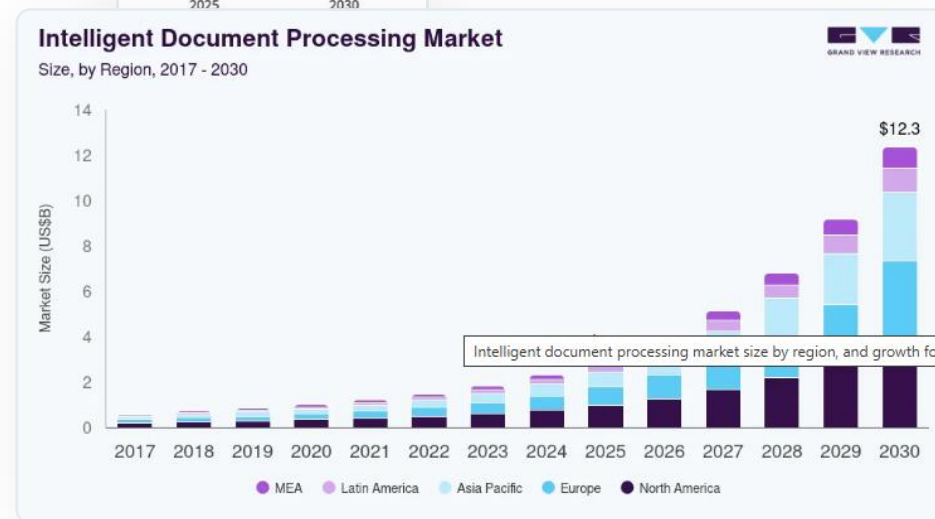
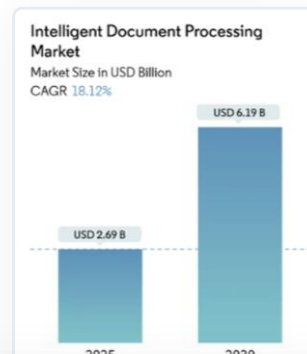
# Рынок OCR и IDP

- **Технологии LLM/LMM повышают эффективность OCR/IDP** – пост-коррекция, обработка сложных документов, обработка разных языков.
- **Стоимость:** LLM требуют GPU и облачных ресурсов. Массовая обработка больших объёмов документов – дорого.
- **Стабильность:** в LLM требуется отладка промтов, IDP-системы более стабильны для типовых задач.

## Результат:

**IDP/OCR дешевле и эффективнее для обработки потока документов**

К 2030 дата-центры могут потреблять до 1000 ТВт·ч (2% мирового объема), до половины этой энергии уйдет на ИИ. Рынок готовится к дефициту доступной мощности. Традиционные ИИ-решения важны



Global Market Size (2025)	3.8 Bn
Global Market Size (2034)	36.4 Bn
Global CAGR (2025-34)	28.7%
North America Market Share (2025)	35.0%
The US Market Size (2025)	1.1 Bn
The US Market Growth Rate (2025-34)	26.9%

### Market Ecosystem and Regional Insights

North America Share: 35.0%  
Asia Pacific CAGR: 30.1%

# Итоги и выводы

- GenAI остается в серой зоне, поэтому растет спрос на его синергию с другими технологиями
- Эффект масштаба – централизация экспертизы и лучших ИИ-практик
- ИИ – важный компонент комплексного продукта

- Переход от разрозненных инструментов к централизованным платформам, где RPA, BPM, OCR/IDP, AI объединены

- Гиперавтоматизация остается приоритетом 90% крупных предприятий (Gartner)

## Как извлечь реальную ценность из ИИ?

- Выбор стратегии: покупка решения, своя разработка, гибрид
- Построение архитектуры
- Подготовка команды и процессов

**Основа успеха – только не софт, но и стратегия.**  
ИИ – часть бизнес-трансформации.

- Подготовка данных
- Согласование целей и KPI
- Формирование культуры

# Методология исследования



**TADVISER** анкетирование, аналитика, результаты исследования

**SL Soft** соавторство в исследовании, экспертиза рынка

**135**

опрошено респондентов

**120**

качественных анкет

**23**

различных отрасли

Размеры организации



Роль в компании



# Используемые технологии



## В ТОП 3

чат-боты, ИИ  
и BPM-системы

### Применение RPA:

82% в крупнейших компаниях – против  
26% в среднем и малом бизнесе

Более 50% компаний уже  
интегрировали ИИ для поиска  
корпоративной информации,  
обработки документов и т.п.

Опрос



# Эффективность внедрений



RPA – на пике эффективности

50% респондентов «скорее недовольны» практикой использования ИИ в компании



# Подтверждено на практике



## Фабрика роботизации

**2 000 +**  
роботов

**> 1 500 чел**  
заменяют работу более  
1,5 тысячи специалистов

→ Техническая поддержка **500 информационных систем** и **240 000 пользователей**



## 70+ роботов для Правительства Санкт-Петербурга

**> 50 000 чел/часов**  
высвобождено благодаря  
оптимизации рутинных задач

**в 80 раз**  
сокращение времени на ряд  
операций (внесение и перенос  
информации)

→ Разработка ведется **аналитиками центра экспертизы ГУП СПб ИАЦ**



## Ростелеком

Автоматизация обработки потока типовых документов

- **В 5 раз сокращено** время обработки документов
- **Более 3 млн страниц** документов обрабатываются автоматически
- **Повышение точности работы** с данными и снижение финансовых рисков



Департамент финансов города Москвы

## Департамент финансов Москвы

Интеллектуальная обработка платежных документов

- **В 3 раза ускорился** процесс
- **500–600 платежных документов** проверяются автоматически ежедневно
- **до 40 полей из 12 типов документов** извлекается



## Доброзайм

Подача исков в ГАС РФ «Правосудие» с помощью AI-ассистента

- У отдела судебного взыскания высвободилось **порядка 250 часов в месяц**
- **С 3-4 недель до 1 недели** сократилось выполнение основных задач
- Среднее время реализации бизнес-процесса сократилось **в 3 раза**

# Векторы рынка

## Драйверы



Гиперавтоматизация как практически реализуемый шаг

## Барьеры



No-Code для эффективного задействования ресурсов

# Гражданская роботизация по-максимуму

- **Независимость** от перегруженности ИТ

- **Скорость** в решении задач автоматизации

- **Адаптивность.** Возможность внесения быстрых доработок / изменений



# Планы и перспективы



под лозунгом ИИ

# Планы и перспективы

## RPA



## BPM



## OCR/ IDP



# Планы и перспективы

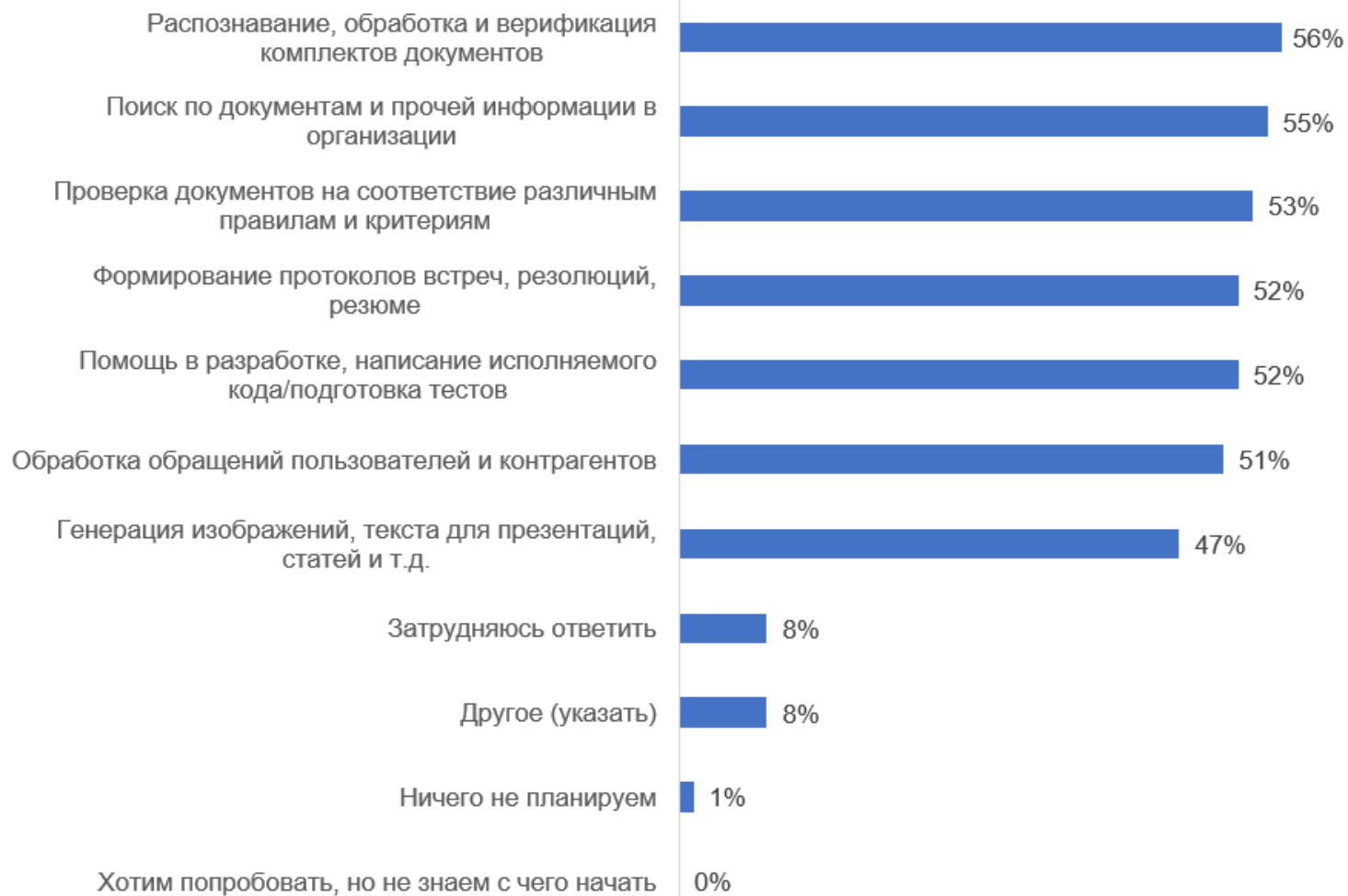


SL SOFT



ROBIN

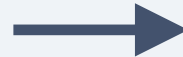
ROBOTIC INTELLIGENCE



# Планы и перспективы

- Размывание границ за счет интеграции ИИ

- Ценность в сочетании технологий



## Платформенный подход

RPA

+

BPM

+

OCR

+

AI

# Платформенный подход

На примере обработки входящих документов



## • OCR + AI

- Распознает и классифицирует входящий документ (договор, приложение, спецификация)
- Извлекает ключевые данные: номер, дата, стороны, сумма, условия
- Проверяет соответствие корпоративным правилам и критериям, выявляет ошибки и несоответствия в формулировках
- Сверяет данные между связанными документами, проверяет комплектность пакета документов

## • RPA + BPM

- Мониторит входящие задачи, уведомления и документы, обновляет реестры и базы данных, синхронизирует разные приложения
- Запускает процесс согласования по заданному маршруту
- Назначает задачи ответственным сотрудникам, контролирует соблюдение SLA
- Отправляет уведомления и подтверждения
- Вносит данные в учетные системы (1С, SAP, CRM), формирует карточку договора в СЭД

# Критерии выбора решений



SL SOFT



# Критерии выбора решений

- Архитектура и технологическая зрелость

- Функциональное соответствие

- Производительность и масштабирование

- Обеспечение безопасности

- Опыт вендора, экосистема и поддержка

- Low-code / No-code инструменты

- Экономика внедрения и эксплуатации

- Интерфейсы и кроссплатформенность

# Заключение

- RPA и BPM остаются самыми эффективными и стабильными инструментами автоматизации
- Границы между технологиями стираются. Часть задач начинают ассоциироваться с базовыми возможностями ИИ
- Платформенные решения, объединяющие RPA + BPM + OCR + AI в единой экосистеме, обеспечивают большую ценность
- Правильный выбор платформы критичен – 50% компаний недовольны результатами ИИ – проектов из-за незрелости решений



**Получить полный текст  
исследования**



**Команда  
ROBIN**

[info@rpa-robin.ru](mailto:info@rpa-robin.ru)



**Телеграм-  
канал ROBIN**

[@robinrpanews](https://t.me/@robinrpanews)