



РОБОТЫ В HR: КАК СОКРАТИТЬ, СНИЗИТЬ НАГРУЗКУ И ВЕРНУТЬ HR ВРЕМЯ НА ЛЮДЕЙ

О чём поговорим

01 Почему HR не успевает

02 Кто мы: методология и технология

03 Роботы в управлении персоналом

04 Жизненный цикл сотрудника

05 Варианты роботизации от ROBIN

06 Живая демонстрация: 4 сценария

07 Экономика решения

08 С чего начать и ответы на вопросы

HR-задач становится больше. Увеличивать команду вслед за ними — дорого и не всегда возможно

Оформление сотрудников, перенос данных, справки, согласования, первичный скрининг кандидатов и повторяющиеся запросы отнимают время HR-команды, хотя значительную часть этих операций уже можно автоматизировать.

80%

сокращение доли
ручных операций

60%

сокращение
операционных затрат

×0

рост объёма задач без
пропорционального
расширения команды

Успех роботизации зависит не только от софта, но и от методологии



MOLGA Consulting

20 лет экспертизы в управлении персоналом и автоматизации HR-процессов. Более 500 проектов на базе различных HR-систем — от методологии и консалтинга до внедрения и сопровождения решений.

МЕТОДОЛОГИЯ



Платформа ROBIN

Российский технологический лидер в интеллектуальной автоматизации бизнес-процессов: RPA, AI, OCR и сквозные процессы на No-Code/Low-Code.

ТЕХНОЛОГИЯ

MOLGA CONSULTING



20 лет опыта

В управлении персоналом и автоматизации HR-процессов. Консалтинг, методология и внедрение HR-решений для крупнейших российских компаний.



500+ проектов автоматизации

На базе российских и международных HR-систем: **SAP HCM, Mirapolis, Websoft, Bitrix, БОСС HRM/HCM, Галактика, SuccessFactors, 1С, Qualtrics и другие решения.**



Комплексная HR-экспертиза

Автоматизация процессов, HR-консалтинг, управленческий консалтинг, сопровождение и поддержка, дополнительные сервисы.



Собственная цифровая платформа

КЭДО, LXP-обучение с ИИ-рекомендациями, моделирование оргструктуры, оценка 360, корпоративный портал, цифровой профиль сотрудника, опросы.

Платформа ROBIN



Первая в реестре

Первая российская RPA-платформа в Едином реестре отечественного ПО.



№1, 2021–2025

Лидер рейтингов российских платформ роботизации CNews, лауреат «Проекта года» Global CIO.



10 000+

автоматизированных процессов в крупнейших компаниях РФ: РЖД, Аэрофлот, ТВЭЛ Росатом, Татнефть.



No-Code

700+ готовых действий: роботов настраивают бизнес-аналитики без программирования.

Роботы — это ИИ или нет?

Ответ: Для четких алгоритмических задач HR нужен надежный RPA робот, а ИИ является хорошим дополнением для автоматизации. В рамках Robin они работают вместе.



Программный робот (RPA)

«**цифровые руки**». Он работает строго по заданному правилу и инструкции, повторяя действия человека в системах (1С, Excel, почта, веб-порталы) без ошибок и усталости.



Языковые модели (LLM)

«**цифровой мозг**». Они нужны для понимания смысла текста, генерации ответов и работы с гибким контекстом.

Почему для типовых HR-процессов робот идеален?

Быстрее и проще во внедрении

Сценарий собирается в No-Code конструкторе за **1–3 недели** без изменения существующей ИТ-инфраструктуры.

Дешевле

Не требует закупки дорогостоящего оборудования под ИИ, разметки массивов данных и привлечения редких разработчиков.

100% точность

Робот исключает человеческий фактор и работает строго по регламенту без риска «галлюцинаций» нейросети.

Цифровой путь сотрудника

01

Видим путь
целиком

ЕJM показывает весь путь сотрудника — от первого контакта до выхода из компании — и помогает увидеть узкие места, дублирование действий и ручную работу.

02

Находим рутину
и точки автоматизации

Отделяем задачи, где нужен человек, от массовых, повторяющихся и регламентированных операций, которые можно передать роботам.

03

Роботизируем
сквозные HR-процессы

Выстраиваем более быстрый, стабильный и управляемый HR-сервис с меньшими затратами — не набор разрозненных ботов, а сквозной подход.

Где у HR самая дорогая рутина



01

Оформление сотрудников

Ручной ввод данных из сканов, комплекты документов, приказы



02

Перенос данных между ИС

Двойной ввод в учётную систему, портал, таблицы



03

Справки и согласования

2-НДФЛ, отпуска, командировки, больничные



04

Первичный скрининг

Разбор откликов, обзвон, назначение встреч



05

Повторяющиеся запросы

Одни и те же вопросы по регламентам, льготам, процедурам



06

Отчётность

Сбор данных из разных источников и сведение вручную

Ключевые процессы в HR

Найм	Адаптация	Мотивация	Обучение	Развитие	Анализ и планирование
Сократить срок закрытия вакансии	Сократить срок вхождения в должность	Повысить уровень вовлеченности	Повысить производительность сотрудников	Повысить вовлеченность сотрудников	Сократить текучесть кадров
Увеличить % принятых предложений	Повысить удовлетворенность новых сотрудников	Сформировать единые стандарты	Увеличить мотивацию сотрудников	Удержание экспертизы в компании	Сократить невостребованный персонал
Повысить качество найма	Сократить трудозатраты	Повысить корпоративную культуру компании	Сократить трудозатраты на обучение	Повышение лояльности сотрудников	Планирование привлечения необходимой квалификации
Сократить стоимость найма					

Как платформа ROBIN помогает HR



ROBIN Studio & Robot

Создание и запуск программных роботов в No-Code режиме: 700+ готовых действий для работы в любых ИС — учётные системы, SAP, Active Directory, веб-интерфейсы — без изменения ИТ-инфраструктуры.



ROBIN Process (BPM)

Оркестрация сквозных процессов: в единый сценарий собираются работа роботов, искусственного интеллекта и сотрудника — через интерактивные экранные формы.



ROBIN OCR

Встроенный модуль оптического распознавания: мгновенное извлечение данных из сканов и фото — паспорта, СНИЛС, анкеты. От 1 до 3 рублей за страницу.



ROBIN AI & ROBIN.Ассистент

Чат-интерфейс в мессенджерах или на корпоративном портале: понимает запросы на естественном языке, использует RAG-поиск по документам компании и локальные GPT-модели.

Как роботы сопровождают сквозной цифровой путь сотрудника

01

Подбор и найм

Робот собирает резюме с hh.ru по фильтрам из Excel, голосовой бот проводит экспресс-интервью и согласует время встречи

ROBOT · ROBOVOICE

02

Оформление

OCR распознаёт документы кандидата, робот проверяет их в реестрах, заводит карточку и создаёт учётную запись в Active Directory

OCR · ROBOT

03

Онбординг

Ассистент ведёт новичка по индивидуальному плану адаптации, выдаёт задачи, знакомит с командой и базой знаний

АССИСТЕНТ · AI

04

Кадровые сервисы

Заказ справок 2-НДФЛ, оформление отпусков, больничных и командировок в один клик прямо через мессенджер

АССИСТЕНТ · PROCESS

05

Увольнение

Закрытие всех доступов, отзыв сертификатов, снятие с ДМС и проведение выходного интервью

PROCESS · ROBOT

Демонстрация: четыре сценария в живом интерфейсе

Показ проходит в веб-интерфейсе ROBIN.Ассистента и ROBIN Process — со стороны сотрудника и со стороны HR-администратора.

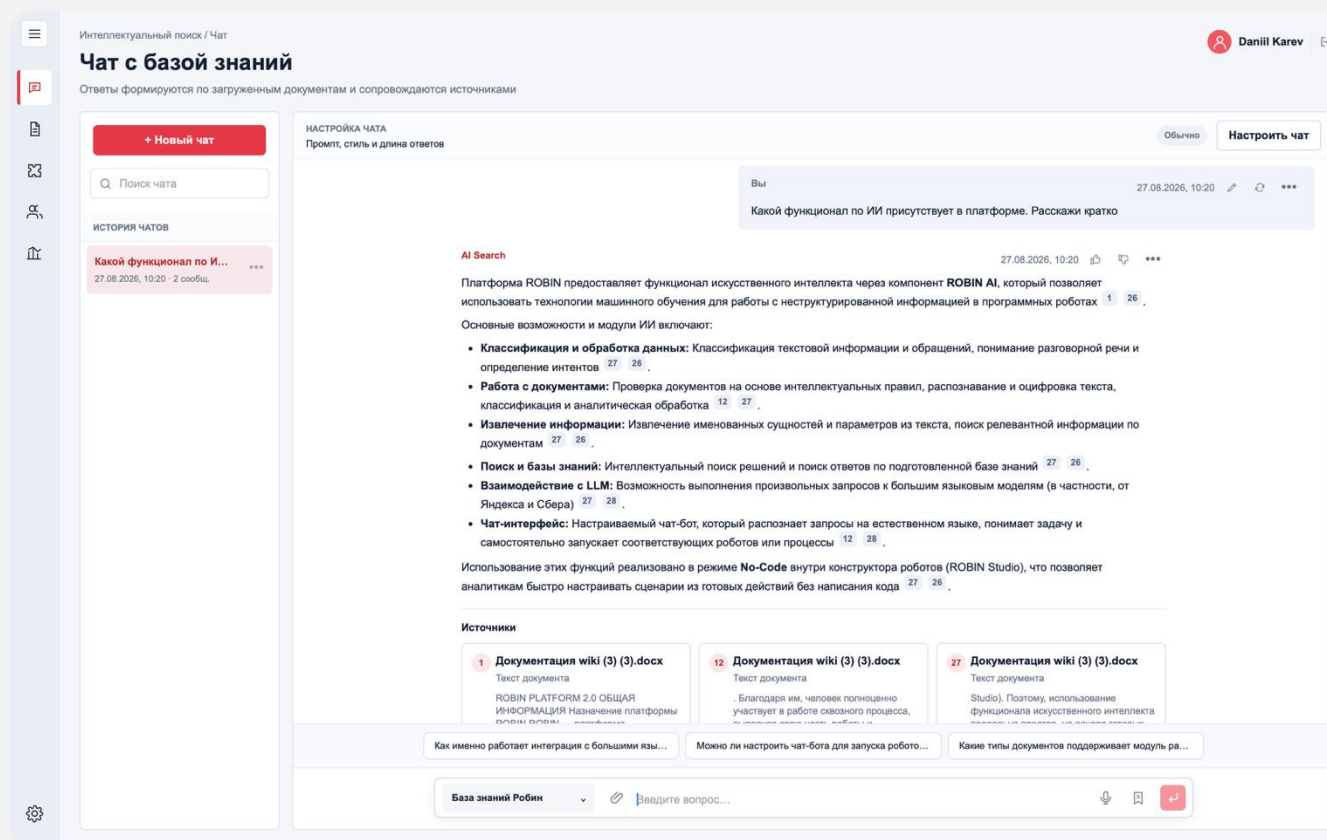


Интеллектуальный поиск в базе знаний

Сотрудник задаёт в чате вопрос на естественном языке: «Как мне оформить полис ДМС?» или «Где я могу припарковать машину?»

ЭФФЕКТ

ROBIN AI находит нужную информацию в регламентах (.docx / .pdf), формирует точный ответ и прикрепляет ссылку на первоисточник.



Интерактивный запуск HR-процесса через чат

Сотрудник пишет: «Мне нужен отгул на завтра». Система распознаёт интент, запускает BPM-процесс и выводит экранную форму прямо в окно чата.

ЭФФЕКТ

Интерфейс «одного окна»: не нужно переходить на перегруженные корпоративные порталы.

The image shows a chat interface with two main panels. The left panel, titled 'Запросы' (Requests), lists various tasks and their status. The right panel, titled 'Оформление отгула' (Sick leave form), displays a chat conversation and a form for submitting a sick leave request.

Запросы (Requests):

- Оформление отгула** (Sick leave form): Задача №108822, Ожидает действия (Waiting for action), 21 окт. 01:13
- HR помощник** (HR assistant): Задача №108571 остановлена. (Task stopped), 20 окт. 04:48
- Курс** (Course): Процесс 'Курс' выполнен. (Process 'Course' completed), 10 окт. 05:49
- Вопрос-ответ** (Question-answer): Вы спросили: Связь с работой по документообороту (You asked: Connection with work by document turnover), 07 авг. 04:18
- Консультация по платформе Robin. Задайт...** (Consultation on the Robin platform. Ask...): Вы спросили: Инструкция по добавлению драйвера д... (You asked: Instruction on adding a driver d...), 26 июн. 03:19
- Вопросы к HR** (Questions to HR): Процесс 'Согласование отпуска' выполнен. (Process 'Vacation approval' completed), 26 июн. 02:02
- Поиск по базе знаний** (Search in the knowledge base): Вы спросили: привет (You asked: hello), 03 июн. 04:33
- Поиск по документам (закупки)** (Search in documents (purchases)): Выбран навык «Поиск по документам (закупки)» (Selected skill 'Search in documents (purchases)'), 14 мар. 04:53
- Поиск по документам (общий)** (Search in documents (general)): Цифровой ассистент ROBIN.Ассистент выполняет сле... (Digital assistant ROBIN. Assistant performs sle...), 12 мар. 12:49
- Виджет ассистента** (Assistant widget): Чат уже имеет запущенный процесс #14811 (Chat already has a running process #14811), 02 окт. 10:36
- Wiki ROBIN**: Я не нашёл информации по вашему запросу. Пожалуй... (I did not find information for your request. Perhaps...), 20 февр. 02:54

Оформление отгула (Sick leave form):

Привет! Я помогу тебе с сервисными процессами. Задавай свой вопрос (Hello! I will help you with service processes. Ask your question)

13:13

надо оформить отгул (need to take sick leave)

13:13

Процесс 'Заявки об отсутствии на работе' был запущен. (The process 'Application for absence from work' was started.)

13:13

Задача №108822

Дата начала: 21.10.2025

Дата завершения: 22.10.2025

Причина: Отгул по личным причинам (Sick leave for personal reasons)

Комментарий: Укажите подробности (Specify details)

Продолжить (Continue) / Отменить (Cancel)

13:13

Остановить выполнение (Stop execution)

Потоковое распознавание кадровых документов

В форму заведения нового сотрудника загружаются сканы паспорта и СНИЛС. OCR на лету распознаёт текст, определяет типы документов и выводит структурированные данные на верификацию.

ЭФФЕКТ

Скорость ввода персональных данных выше в 5–10 раз, без ручного перепечатывания.

ROBIN OCR

распознавание документов

Распознавать документ

Настройка сценария

Готовые сценарии

Шаблоны полей

Настройки системы

Студия / Распознавать документ

Распознавать документ

Сценарий

Счет

schet-big.jpg

УАО СБЕРБАНК г. МОСКВА

ИНН 7799434926

ОГРН 104779901001

ОГРНИП 104779901001

ИНН 7799434926

ОГРН 104779901001

ОГРНИП 104779901001

Получатель

Счет на оплату № 602 от 19 марта 2022 г.

Поставщик: ООО "Торговый дом "Комплексный", ИНН 7799434926, ОГРН 104779901001, 121170, (Исполнитель: Москва г, Кутузовский пр-кт, дом № 1/7, строение 2

Покупатель: ООО "Внуковский комбинат бортового питания", ИНН 7799499000, ОГРН 104779901001, 125430, Москва г, Центральная ул, дом № 2

Основание: С покупателями - руб.

№	Товары (работы, услуги)	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
1	Питание "Общепит"	20 шт	шт	150,00	3 000,00
2	Материалы для изготовления	5 шт	шт	300,00	1 500,00
3	Работы по ремонту с черновой	110 шт	шт	200,00	22 000,00
4	Материалы для изготовления	30 шт	шт	120,00	3 600,00
5	Питание "Общепит"	2 шт	шт	120,00	240,00
6	Работы по ремонту с черновой	80 шт	шт	70,00	5 600,00
7	Питание "Общепит" со структурными материалами	41 шт	шт	60,00	2 460,00
8	Работы по ремонту с черновой	21 шт	шт	200,00	4 200,00
9	Работы по ремонту с черновой	170 шт	шт	160,00	27 200,00
10	Работы по ремонту с черновой	31 шт	шт	120,00	3 720,00
Итого:				84 315,00	
Всего к оплате:				84 315,00	

Всего наименований 10, на сумму 84 315,00 руб.

Восемьдесят четыре тысячи триста пятнадцать рублей 00 копеек.

Руководитель

Иванов Г. С.

Бухгалтер

Петрова С. В.

Выбрать файл

Распознавать

Готово.

Данил Карев

Результаты

Атрибути

Полный текст

Предобработка · 0.84 с

OCR · 4.14 с

Извлечение · 6.35 с

Копировать

Тип документа

Счет на оплату

Номер счета

602

Дата счета

19.03.2022

Поставщик

ООО "Торговый дом "Комплексный"

ИНН поставщика

7799434926

КПП поставщика

779901001

Адрес поставщика

121170, Москва г, Кутузовский пр-кт, дом № 1/7, строение 2

Покупатель

ООО "Внуковский комбинат бортового питания"

ИНН покупателя

7799499000

КПП покупателя

779901001

Адрес покупателя

125430, Москва г, Центральная ул, дом № 2

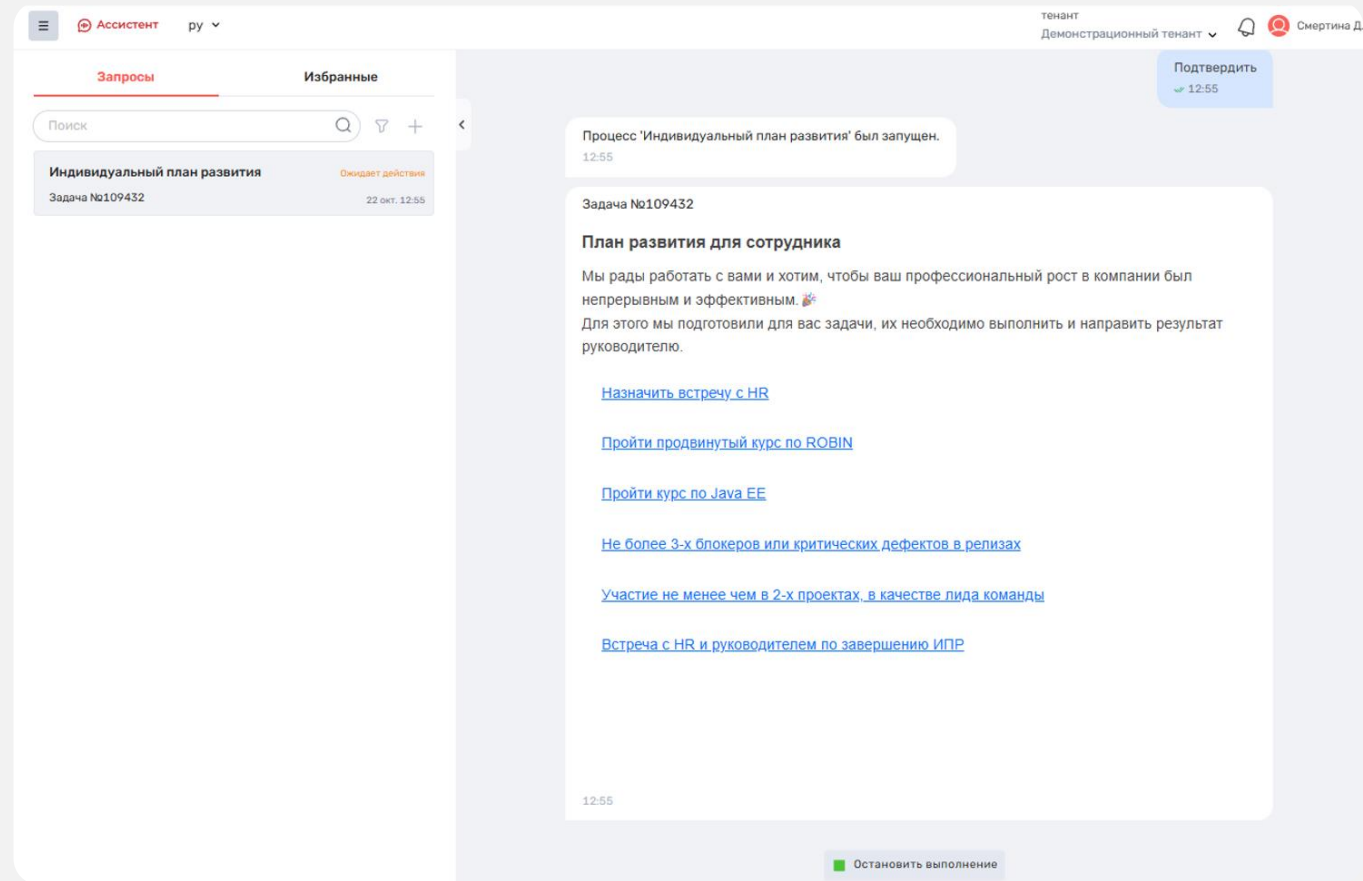
MOLGA × ROBIN

Проактивный онбординг и план развития

Интерактивная дорожная карта испытательного срока в чате: ассистент присылает путеводитель, предлагает обязательные курсы и планирует встречи с наставником в календаре.

ЭФФЕКТ

Меньше стресса у новых сотрудников и автоматическая аналитика прохождения адаптации для руководителя.



Планирование и контроль прохождения ИС

1 рабочий день

Задача №109258

21 окт. €

Ожидает действия

1 рабочая неделя

Задача №109253

21 окт. €

Ожидает дейс

Встреча с HR

Задача №109248

21 окт. €

Ожидает дейс

Провести 10 интервью с Заказчиком

Задача №109238

21 окт. €

Ожидает дейс

Окончание ИС

Задача №109230

21 окт. €

Ожидает дейс

1-ый рабочий день

Задачи на первый рабочий день

Задачи

Полезные материалы

Встретиться со своим руководителем

Пройдено

Зайти на корпоративный портал, заполнить свой профиль

Пройдено

Подписать документы – с тобой свяжется кадровый специалист

Пройдено

Добавиться в наш Telegram-чат

Отправить HR-менеджеру свое фото и рассказ о себе

Подключиться к Dlp и Outlook, настроить подпись и добавить фото

Знакомься, это твой руководитель
Иванов Иван Иванович
Его почта: ivan.ivanov@slsoft.ru

Я могу тебе помочь назначить
встречу с твоим руководителем



Назначить встречу

Вернуться в основное меню

Я нашел свободные слоты у твоего руководителя для
встречи сегодня

Выбери удобный слот:

13:00

Назначить встречу

Вернуться в меню

Отлично, встреча назначена! 🎉

Проверьте, пожалуйста, вашу почту — вам придет
приглашение с деталями. Оно появилось и в
календаре Иванова Ивана Ивановича.

Вернуться в основное меню

Автоматизация работы с табелем учета рабочего времени

01

Автоматический сбор данных и уведомление

Программный робот (**ROBIN Robot**) автоматически агрегирует данные об отпусках, больничных и сверхурочных из учётных систем и напоминает сотрудникам о заполнении табеля

02

Формирование табелей

Робот предзаполняет проект табеля по каждому подразделению строго по регламенту компании

03

Согласование в «одно окно»

Автоматически отправляет руководителям уведомления и экранную форму табеля прямо в чат или на HR-портал для проверки в один клик

04

Подписание в КЭДО (опционально)

После утверждения робот передает сводный табель в систему КЭДО на подпись электронно-цифровой подписью

05

Проведение в ЗУП/ERP

Утвержденный табель автоматически загружается в учетную систему для проведения начислений

ЭФФЕКТ

- **100% соблюдение SLA** и сроков сдачи отчетности/выплаты зарплаты
- **0 ошибок** из-за исключения ручного переноса цифр

Что даёт роботизация HR-процессов

–60%

затрат на процессы при
настройке No-Code за 1–3
недели

×4

скорость выполнения задач по
данным исследования KPMG

×5–10

скорость ввода персональных
данных при потоковом
распознавании

–50%

издержек на обработку
кадровых документов

25%+

снижение текучести кадров

20%+

рост вовлечённости и
производительности

15%+

сокращение затрат на подбор

С чего начать без перестройки существующих систем



01

Выбрать один процесс с частыми повторами

Справки, заведение сотрудника, скрининг откликов — там, где объём операций измерим



02

Собрать пилот на No-Code за 1–3 недели

Без интеграций и изменений в системах, в существующем ИТ-ландшафте



03

Измерить эффект и склеить процессы в цепочку

Дальше — сквозной путь сотрудника и перевод сервисов в самообслуживание



04

Создать внутренний центр экспертизы

Роботов настраивают бизнес-аналитики HR, а не только ИТ-подразделение



ЗАПИШИТЕСЬ НА ПЕРСОНАЛЬНОЕ ДЕМО

Покажем платформу на ваших процессах и посчитаем эффект для вашей численности.



Сканируйте,
чтобы записаться
на демо

hr-room.ru/demo_mlg_rbn

Дина Левит
Операционный директор
+7 965 134 84 47
levit@molga.ru



Robin



MOLGA