



SL SOFT

×



Цитрос

×



ЛОГИКА
БИЗНЕСА

**Корпоративное
хранение документов:
актуальные проблемы
и реальный кейс миграции**

Кто выступает



Дудин Алексей

Менеджер по продажам
продуктов «Цитрос»,
компания SL Soft



Климов Максим

Руководитель проектов,
«Логика Бизнеса»

О чем поговорим

- ✓ Что такое корпоративные хранилища данных
- ✓ Актуальные проблемы хранения корпоративных данных
- ✓ Платформа «Цитрос» как основа для построения КХД
- ✓ Особенности миграции с ECM-систем иностранных вендоров
- ✓ Кейс крупного негосударственного пенсионного фонда: миграция с IBM FileNet
 - процесс работы с документами НПФ
 - предпосылки миграции и обзор проблем FileNet
 - результаты миграции

Знакомство с «Цитрос»



«Цитрос» – продуктовая линейка в области управления цифровыми документами (ЕСМ).

Сквозная автоматизация процессов юридически значимого электронного документооборота на всех этапах.

Решения «Цитрос» входят в продуктовый портфель компании SL Soft, разработчика российских бизнес-приложений для крупных государственных и корпоративных заказчиков.

700⁺ млн

рублей экономии в год
для предприятия
от 10 тыс. сотрудников

> 500 000

пользователей по России

от 2 млн

электронных документов
производительность в месяц

Что такое корпоративное хранилище данных

- ✓ Централизованное хранилище, предназначенное для хранения, управления и обработки больших объемов разнородных документов и данных, собранных из различных источников внутри организации
- ✓ Основа для анализа и принятия управленческих решений на основе как актуальных, так и исторических данных

Особенности



Жесткие разграничения и контроль доступа, просмотра и копирования данных



Простой и быстрый поиск нужной корпоративной информации в едином пространстве

Проблема 1. Хаотическое хранение документов в разных информационных системах

Хранение важного контента в неподходящих системах (ERP, BPM, CRM, S3, сетевых папках и т.д.) влечет за собой ряд проблем.

Низкий уровень надежности и безопасности, дублирование информации

Избыточные затраты и рассинхронизация функциональной полноты – в каждой ИС отдельная механика обработки неструктурированной информации: конвертация, подписание и контроль юридической значимости, дедубликация и т.д.

Размытие понятия «мастер-копия» – риск утраты информации: необходим контроль долгосрочного хранения в каждой ИС системе

При хранении неструктурированной документации из нее **невозможно извлекать полезные данные**

Проблема 2. Уход иностранных вендоров

Проблемы

- > **Невозможность адаптации систем к динамично меняющимся требованиям законодательства** (МЧД, ЭТрН, хранение ЭАД, интеграция с ЦХЭД и т.д.).
- > **Ограниченность расширения функциональных возможностей** текущих систем под изменяющиеся потребности бизнеса.
- > **Риск уязвимостей и критичных неполадок** из-за ограниченного доступа к технической поддержке и обновлениям программного обеспечения.
- > **Затруднения при интеграции системы иностранного вендора с другими системами** из-за несовместимости и невозможности доработок — тем временем в компаниях идет постепенный переход на российский инфраструктурный и офисный стек.
- > **Высокие операционные расходы на поддержку устаревших систем** из-за невозможности перехода на более эффективные решения.



Тактика выжидания и откладывания миграции по принципу «пока как-то работает» ведет к стратегии проигрыша и серьезным последствиям для бизнеса

Какие иностранные решения может заменить «Цитрос»



ORACLE®



opentext™




HCL Notes





Почему «Цитрос»





«Цитрос Цифровая платформа» — ядро единой системы управления и обработки цифровых документов для средних и крупных организаций. Подходит для построения корпоративного хранилища документов, в т.ч. успешно заменяет иностранные решения.


01 | Централизованное хранение 

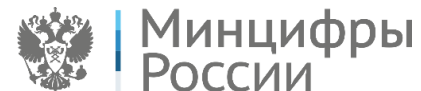
02 | Упрощение и ускорение поиска нужной информации 

03 | Разгрузка оперативных систем от архивных данных 

04 | Снижение объемов дублированной информации 

05 | Поддержка юридической значимости документов 

06 | Безопасность 



Включен в Единый реестр российского ПО.
Реестровая запись №13002 от 05.03.2022

Относится к сфере искусственного интеллекта:
дополнительные льготы по уплате налогов
в соответствии с Письмом ФНС России
от 07.03.2023 № СД-4-3/2672@.

Место КХД в экосистеме



О компании «Логика бизнеса»



Консалтингово-внедренческая компания, реализующая проекты по созданию систем управления цифровыми документами и контентом.

Технологическая экспертиза

- **Опыт работы** с западными (Notes, FileNet, SharePoint, Documentum, ...) и российскими ECM-платформами.
- **Понимание технологического окружения** ECM (ИТ-архитектура, взаимосвязь с другими ИС).
- Организация **миграции** на российскую платформу.

Бизнес-экспертиза

- **Глубокое понимание процессов** управления документами.
- **Знаем лучшие практики** на рынке СЭД/ЕСМ и принимали участие в создании многих.

Проектный сервис

- Консалтинг и реинжиниринг процессов работы с документами
- Выделенная команда поддержки со строгим SLA
- Кастомизация и сопровождение систем, ретроконверсия бумажного архива

30 лет
на рынке

200+
сотрудников

с 2021 года
партнер «Цитрос»

Некоторые проекты



РОСГОСТРАХ

Особенности проектов миграции с ESM-платформ глобальных вендоров



SL SOFT



Цитрос



ЛОГИКА
БИЗНЕСА

Уход вендора с российского рынка

Невозможно получить техподдержку и консультации в ходе миграции. Становится критически важна технологическая экспертиза партнера.

Кастомизированные прикладные системы

Каждый проект уникален, поэтому нет единых «коробочных» технологий миграции.

За годы эксплуатации система «обросла» дополнительными функциональными возможностями

Необходима их реализация на российской платформе.

Сложная структура данных и большой объем информации

Значительные трудозатраты по переносу данных на новую платформу.

Тотальное импортозамещение

Миграция СЭД/ЕСМ обычно проходит вместе с переходом на импортонезависимые/обновленные версии смежных прикладных систем и на российский стек инфраструктурного ПО.



SL SOFT

×

Цитрос

×



ЛОГИКА
БИЗНЕСА

Кейс

Крупный негосударственный
пенсионный фонд:

**миграция с IBM FileNet
на «Цитрос Цифровая Платформа»**

Цифровой документооборот в НПФ

Работа по различным программам пенсионных сбережений и страхования как с физическими, так и с юридическими лицами — миллионы клиентов.

В процессе работы с документами **ежедневно занято от 100 до 200 сотрудников НПФ.**

По каждому клиенту формируется большое количество документов: договор обязательного пенсионного страхования, а по программе долгосрочных сбережений — договор ПДС, а также ряд дополнительных документов, например, КИД ОПС (ключевой информационный документ обязательного пенсионного страхования) и пр.

Процесс работы с документами НПФ

1

Формирование пакета бумажных документов



2

Сформированный пакет бумажных документов передается для сканирования и перевода в электронный вид



3

Отсканированные документы (скан-образы) в постраничном виде передаются сотрудникам и загружаются в хранилище FileNet



4

Сотрудники просматривают скан-образы и объединяют их в единый файл, формируя Карточку документа в FileNet



5

Сформированная карточка документа поступает на верификацию для определения правильности собранных скан-образов в один файл и верной информации в Карточке документа



6

Карточка документа передается на хранение в FileNet и может использоваться для предоставления в смежные системы НПФ

Проблемы платформы FileNet

Недостаточная функциональность

- Используется как хранилище, но нет возможности контролировать процессы и пользовательские действия.
- Слабая возможность формирования отчетов.
- Устаревший интерфейс.

Угроза безопасности

- Невозможно отслеживать события ИБ.
- Нельзя устранить уязвимости, появляющиеся из-за устаревания ПО.
- Смежные системы обращаются за информацией напрямую в БД – дополнительный риск.

Нехватка производительности

Внедрение новой системы (автоматизация ПДС) увеличило требования к производительности: ожидаемый объем новых документов в системе – 8 000 в сутки.

Низкая эффективность

Недостатки в структуризации процессов и упорядочивании хранения документов, что значительно снижало эффективность работы системы в целом.



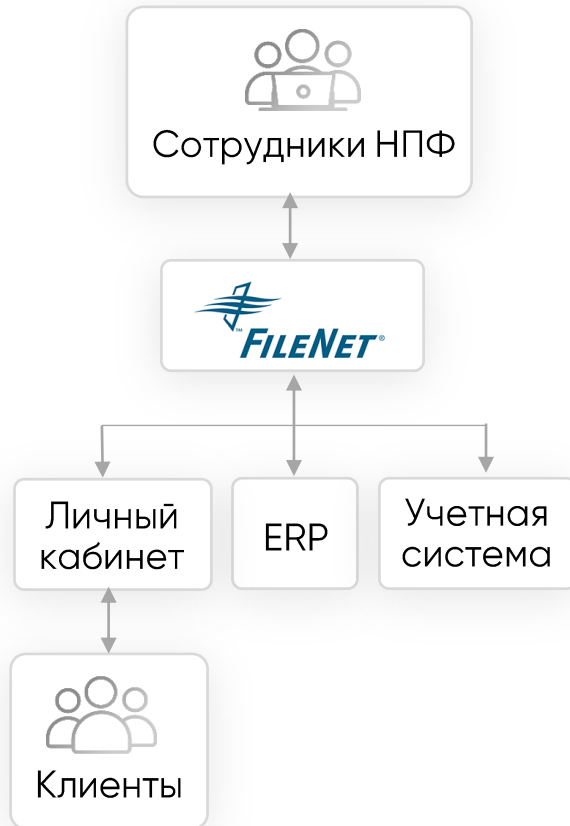
Невозможность модернизации текущей системы и отсутствие поддержки вендора привели к необходимости запуска проекта миграции на импортонезависимую российскую систему.

Миграция на «Цитрос»: реализация проекта

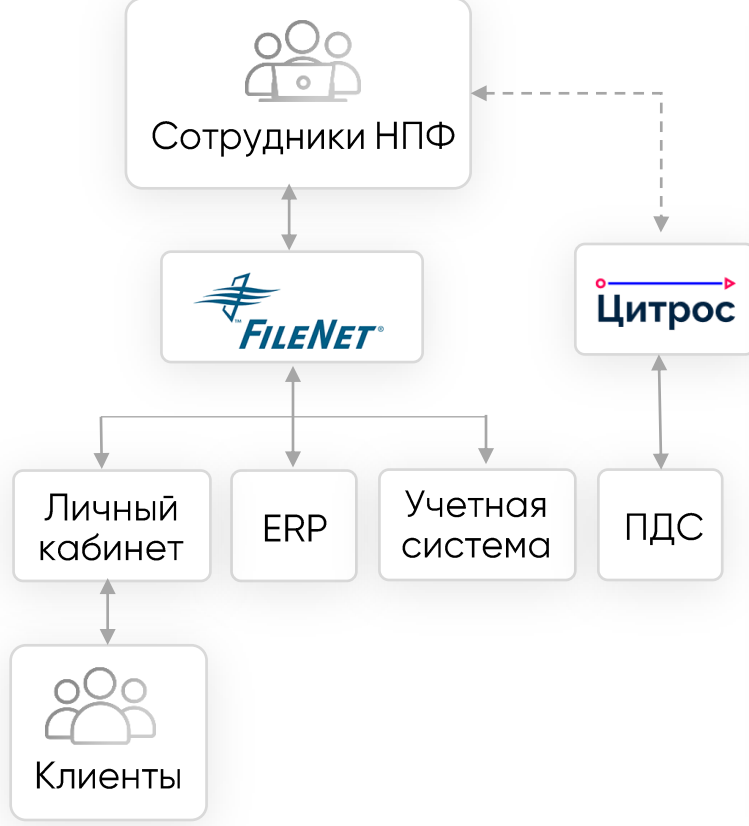


Схема миграции на «Цитрос»

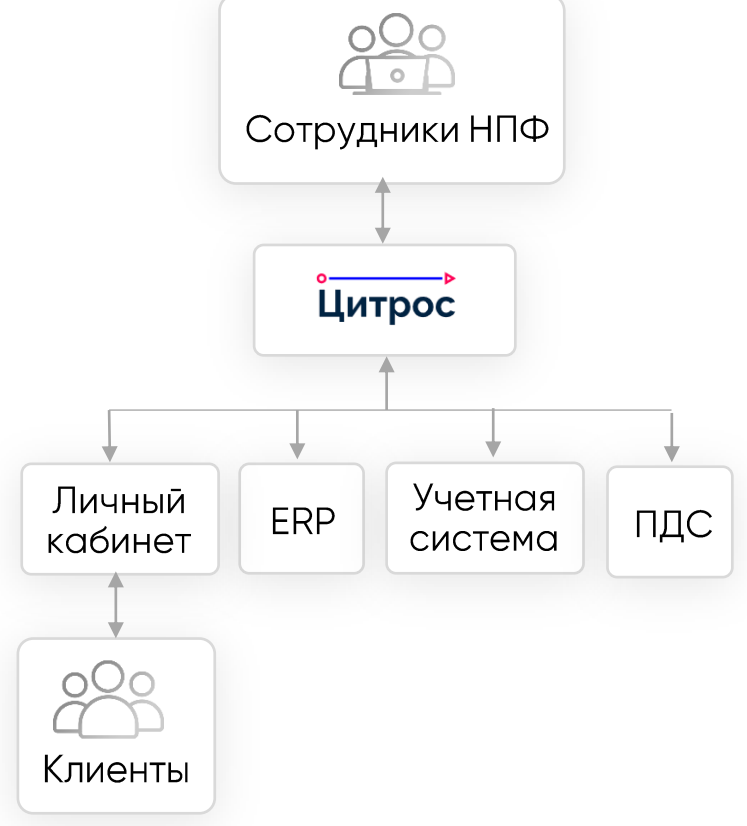
Как было



Первый этап миграции



Полная миграция



Результаты миграции на «Цитрос»



- ✓ **Бизнес-процесс по формированию и хранению документов НПФ полностью перенесен на платформу «Цитрос».** Проведена интеграция с системой поддержки долгосрочных сбережений.
- ✓ В ходе миграции проведен **реинжиниринг процессов работы, минимизировано влияние пользователей** на хранение документов, обеспечено **хранение документов в структурированном виде.**
- ✓ **Реализована система документирования действия пользователей в системе, подготовлена система отчетов,** которая позволяет руководителям получать полную оперативную информацию по целому ряду показателей.
- ✓ **Безболезненный переход** – перенесены все процессы и интеграции из FileNet в «Цитрос».

Производительность
«Цитрос» выше FileNet:

2,3 документа в секунду

Скорость интеграционного взаимодействия с системой поддержки долгосрочных сбережений при параллельной непрерывной работе 6 сотрудников на загрузке и одного верифицирующего пользователя.



SL SOFT

×

Цитрос

×



ЛОГИКА
БИЗНЕСА



slsoft.ru

**Записаться
на консультацию**



blogic.ru

**Узнать больше
о «Логике бизнеса»**