

ООО «Преферентум»

Поисково-аналитическая система
«АйТи-Поиск»

Развитие и техническая поддержка

Листов 9

Москва
2022

Оглавление

1. Вводная информация	3
2. Описание решения.....	3
2.1. Реализованный функционал	3
2.2. Описание работы системы.....	4
3. Требования к квалификации персонала	5
4. Развитие системы.....	7
5. Техническое сопровождение и исправление ошибок	7
6. Использование ПО АйТи-Поиск в проектах по реализации информационных систем	8

1. Вводная информация

Программное обеспечение «Поисково-аналитическая система АйТи-Поиск» (далее - АйТи-Поиск или ПО АйТи-Поиск) принадлежит компании ООО Преферентум (регистрационный №2009611815 в федеральной службе по интеллектуальной собственности (РОСПАТЕНТ), программа для ЭВМ).

ПО АйТи-Поиск реализует функции семантического анализа, извлечения сущностей из документов и проверки документов на соответствие реализованным в системе правилам.

ПО разрабатывается и поддерживается с учетом возможности работы как на платформе MS Windows, так и с использованием только импортозамещающего ПО.

Данный документ содержит описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения ПО АйТи-Поиск, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО, совершенствование ПО, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

ПО разработано и развивается сотрудниками ООО «Преферентум».

Исключительные права на программное обеспечение АйТи-Поиск принадлежат ООО «Преферентум».

2. Описание решения

2.1. Реализованный функционал

Система обеспечивает следующие функциональные возможности:

- Возможность выделения информационных объектов. Например, организаций, персон, должностных лиц, дат, денежных сумм, валют, условий договора, условия поставки/отгрузки/оплат, названия ТМЦ и Услуг, единиц измерения, нормативной документации (ГОСТ, ТУ), географических объектов, почтовых адресов, ссылок на нормативные правовые акты и пр.;

- Возможность автоматической классификации информации (документов);
- Возможность автоматического формирования в тексте проверяемого документа гипертекстовых ссылок на обнаруженные упоминания нормативных правовых актов и их составных частей в ЛНА (Локальных нормативных актов);
- Получение заданий на проверку документов пользователем или из внешней системы;
- Возможность администрирования системы, в том числе возможность добавления новых правил обработки документов;
- Возможность настройки получения и обработки документов из подключаемых источников (например, база ЛНА) и передачу документов в подсистему интеллектуальной обработки информации;
- Возможность сохранения в БД:
 - данных о выделенных фактах и сработавших правилах, в том числе рейтинги срабатывания правил;
 - фрагментов текстов, аннотации и комментарии Экспертов (в объеме, необходимом для настройки имеющихся или создания новых правил).

2.2. Описание работы системы

ПО «АйТи-Поиск» предоставляет возможность с помощью внутренних алгоритмов выделять из неструктурированного текста так называемые «именованные сущности» (информационные объекты), которые позже используются правилами для обработки документа.

Правила являются основным средством системы для обработки документов. Правила кодируются разработчиками на языке C#, загружаются в виде .DLL-файлов и при обработке могут использовать выделенные ранее информационные объекты.

После завершения работы правила, для документа создаются аннотации по отработанным правилам, в БД записывается список отработавших правил, выделенные сущности и фрагменты текста с аннотациями.

В системе реализована возможность автоматического формирования в тексте проверяемого документа гипертекстовых ссылок на обнаруженные упоминания нормативных правовых актов и их составных частей в ЛНА. Данную функциональность предоставляет специализированный компонент системы – «Документорий», в который заранее загружаются все необходимые документы.

3. Требования к квалификации персонала

Для успешной и плодотворной работы с ПО АйТи-Поиск необходимо ознакомиться с эксплуатационной документацией, размещенной на сайте ООО «Преферентум» (Preferentum.ru). Работа с ПО АйТи-Поиск предполагает наличие минимально 2-х категорий пользователей:

- пользователи системы (использование функционала системы);
- администраторы системы (установка и настройка системы).

Пользователи системы для работы с ПО АйТи-Поиск должны обладать следующими навыками и квалификацией:

- навыки работы с компьютерами и периферийными устройствами, в том числе:
 - самостоятельное включение и отключение оборудования от электропитания;
 - первоначальная загрузка операционной системы;
 - набор данных на клавиатуре;
 - использование манипулятора-мышь для активизации визуальных элементов управления на экране монитора;
 - загрузка бумаги в подающее устройство используемого принтера;
- умение пользоваться средствами операционной среды (MS Windows, Linux) и оперировать ею через стандартные интерфейсы, в том числе:

- запуск программ на исполнение;
 - использование базовых функций оконного интерфейса, позволяющего изменять размер окна программы и перемещать его на экране монитора;
 - переключение между окнами выполняющихся на рабочей станции программ;
 - использование стандартной программы «Проводник» (Windows Explorer) для поиска, копирования, перемещения, удаления и открытия файлов дисковой подсистемы;
 - знание методов и приёмов работы с ПО АйТи-Поиск (описание приведено в документе «Руководство по использованию»);
 - умение работать с веб-браузером;
 - умение работать в офисном пакете;
 - знание и умение выполнять установленные для этой группы или категории персонала меры по защите информации.
- информационное администрирование ПО:
 - ведение справочников и классификаторов;
 - настройка правил;
 - настройка процессов.

Администраторы сервиса должны иметь квалификацию, позволяющую исполнять, в рамках системного программного обеспечения в инфраструктуре которого разворачивается ПО АйТи-Поиск, следующие функциональные обязанности:

- техническое обслуживание и поддержка правильности функционирования технических средств и программного обеспечения, входящих в ПО;
- установка, настройка, тестирование и диагностика компонентов программного и технического обеспечения ПО в целом;
- ведение справочников, классификаторов, шаблонов документов и отчетов.

4. Развитие системы

ООО «Преферентум» планирует дальнейшее развитие продукта АйТи-Поиск. Развитие продукта планируется в первую очередь по следующим направлениям:

- разработки и внедрение правил обработки новых типов документов;
- повышение качества и точности анализа документов текстов (пакетов документов);
- совершенствование средств администрирования и настройки работы, как с точки зрения добавления нового функционала, так и юзабилити ПО;
- оптимизация решения с точки зрения повышения скорости работы ПО.

Дистрибутив ПО АйТи-Поиск обновляется на сайте компании ООО «Преферентум» (<http://preferentum.ru>) по мере выхода свежих релизов.

Дистрибутив ПО АйТи-Поиск представляет собой архив с именем виде IT.Search.Platform.N.M.rar, где N, M –целые числа, обозначающие номер версии и номер релиза системы.

Плановые сроки выхода новых релизов ПО АйТи-Поиск, с указанием изменений, указываются на сайте. Текущая планируемая частота выхода новых релизов - 1 в квартал. Разработчиками учитываются замечания и предложения пользователей к функционалу системы. Исправления и новый функционал реализуются в свежих релизах, с обеспечением преемственности. Поддержка старых версий, без наличия договорных отношений, не предполагается.

5. Техническое сопровождение и исправление ошибок

Вопросы о функционале ПО АйТи-Поиск и сообщения об ошибках в работе необходимо адресовать в службу технической поддержки ПО ООО «Преферентум» (Service Desk) с темой «ПО АйТи-Поиск». Служба технической поддержки (Service Desk) ПО АйТи-Поиск работает в режиме 24x7 (на регистрацию обращения).

Контакты службы технической поддержки Service Desk:

- по телефону 8(800)100-4270;
- либо сделать запрос, отправив соответствующее письмо на электронный адрес servicecall@it.ru.

В обращении необходимо указать:

- организация;
- суть обращения;
- ФИО;
- предпочтительные контактные данные для ответа (достаточно одного способа связи):
- Телефон;
- E-mail;
- иные способы связи.

6. Использование ПО АйТи-Поиск в проектах по реализации информационных систем

Использование ПО АйТи-Поиск в ознакомительных целях бесплатно.

Дистрибутив решения ПО АйТи-Поиск, исполнительная документация могут быть свободно скачаны с сайта компании ООО «Преферентум» (<http://preferentum.ru>).

Использование ПО АйТи-Поиск предполагает следующие сценарии:

- передача прав использования ПО АйТи-Поиск;
- техническое сопровождение информационных систем, использующих ПО;
- реализация (участие в реализации) информационных систем, использующих ПО АйТи-Поиск;
- изменение функционала базового ПО (кастомизация) ПО АйТи-Поиск в интересах Заказчика;
- встраивание функционала ПО АйТи-Поиск в существующие или

реализуемые информационные системы;

- комбинация вышеперечисленных вариантов.

Реализация вышеуказанных сценариев использования ПО АйТи-Поиск предполагает наличие договорных отношений с ООО «Преферентум».

Для обсуждения вопросов деталей реализации вышеописанных сценариев использования ПО АйТи-Поиск, а также получения подробного описания возможностей ПО АйТи-Поиск, необходимо использовать следующие контактные данные:

- электронная почта:
 - Preferentum@it.ru;
 - DRomanov@it.ru;
 - VTsibulsky@it.ru.
- телефон: 8(495) 974-7979 (ООО «Преферентум», Романов Дмитрий Александрович, Цибульский Валентин Васильевич).

В обращении необходимо указать:

- организацию;
- суть обращения;
- ФИО;
- предпочтительные контактные данные для ответа (достаточно одного способа связи):
 - Телефон;
 - E-mail;
 - иные способы связи.