



SL SOFT



ROBIN

ROBOTIC INTELLIGENCE

Иван Мельников

директор по развитию
продуктов ROBIN

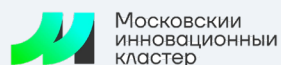
Максимальный эффект от процессной автоматизации с ROBIN: синергия RPA-роботов и AI-агентов

ROBIN



**ROBIN – лидер
в области решений
для интеллектуальной
автоматизации**

С 2023 года входит
в компанию SL Soft



10 000+



автоматизированных
процессов
в ТОП-100 компаниях РФ

+ 80%



к эффективности
функционального
подразделения

Платформа №1



в рейтингах CNews 2021–2025
«Проект года» Global CIO 2019–2024

Наши
клиенты:



Риски «теневого ИИ»

«Сотрудники 90% компаний признают, что используют внешние сервисы GenAI, но скрывают это от ИТ»

Исследование MIT, 2025*

ИИ уже стал **«вторым сотрудником»**, даже если вы об этом не знаете – важно взять его под контроль

*Исследования Массачусетского технологического института, посвящённого генеративному ИИ на рабочих местах (август 2025)

Риск утечки данных

Загрузка кода или документов с чувствительной информацией может привести к нарушению NDA, коммерческой тайны и конфиденциальности, штрафам регуляторов, кибератакам

Зависимость от внешнего сервиса

Изменение правил и тарифов, закрытие доступа. Нет гарантий стабильности и поддержки. Нужна возможность гибкого выбора, замены и адаптации LLM

Недостоверные ответы

Риски ошибок, предоставления и использования недостоверной информации. Необходимы механизмы перепроверки

Сложность кастомизации

Модель «не знает» особенности отрасли и корпоративной специфики. Нужны ресурсы для донастройки, дообучения и интеграции

«Бесплатный сыр» из opensource



SL SOFT



Модель ≠ готовый продукт

LLM – это «движок», но важна «упаковка»: интерфейсы, API, механизмы логирования и др.

Качество и дообучение

Без адаптации LLM не понимают отраслевой специфики. Требуются дообучение, RAG-механики, векторные базы

Защита и контроль

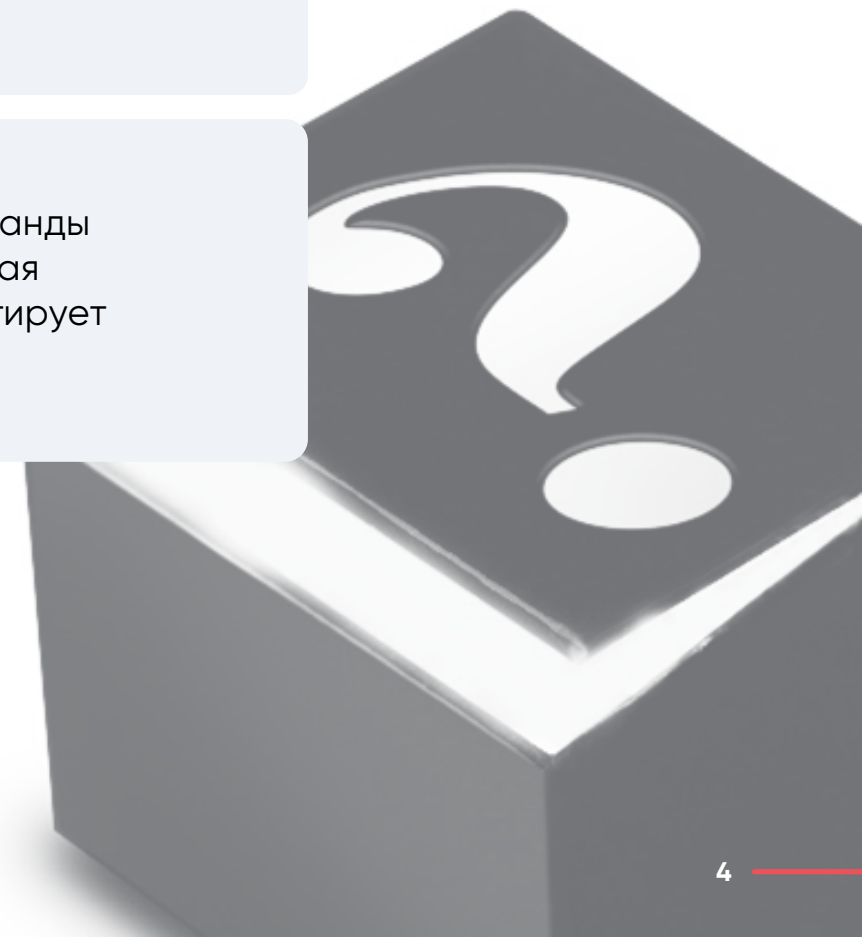
Необходима фильтрация вводимых данных, системы мониторинга и ролевые доступы, инструменты обезличивания данных и защиты от промт-инъекций

Инвестиции и экспертиза

Внедрение требует времени, команды специалистов и вложений. Простая установка модели еще не гарантирует окупаемость и бизнес-ценность

Не только и не столько LLM

Для оптимизации ресурсов и решения более широкого круга задач требуется комбинирование и оркестрация классического ML, LLM и программной роботизации



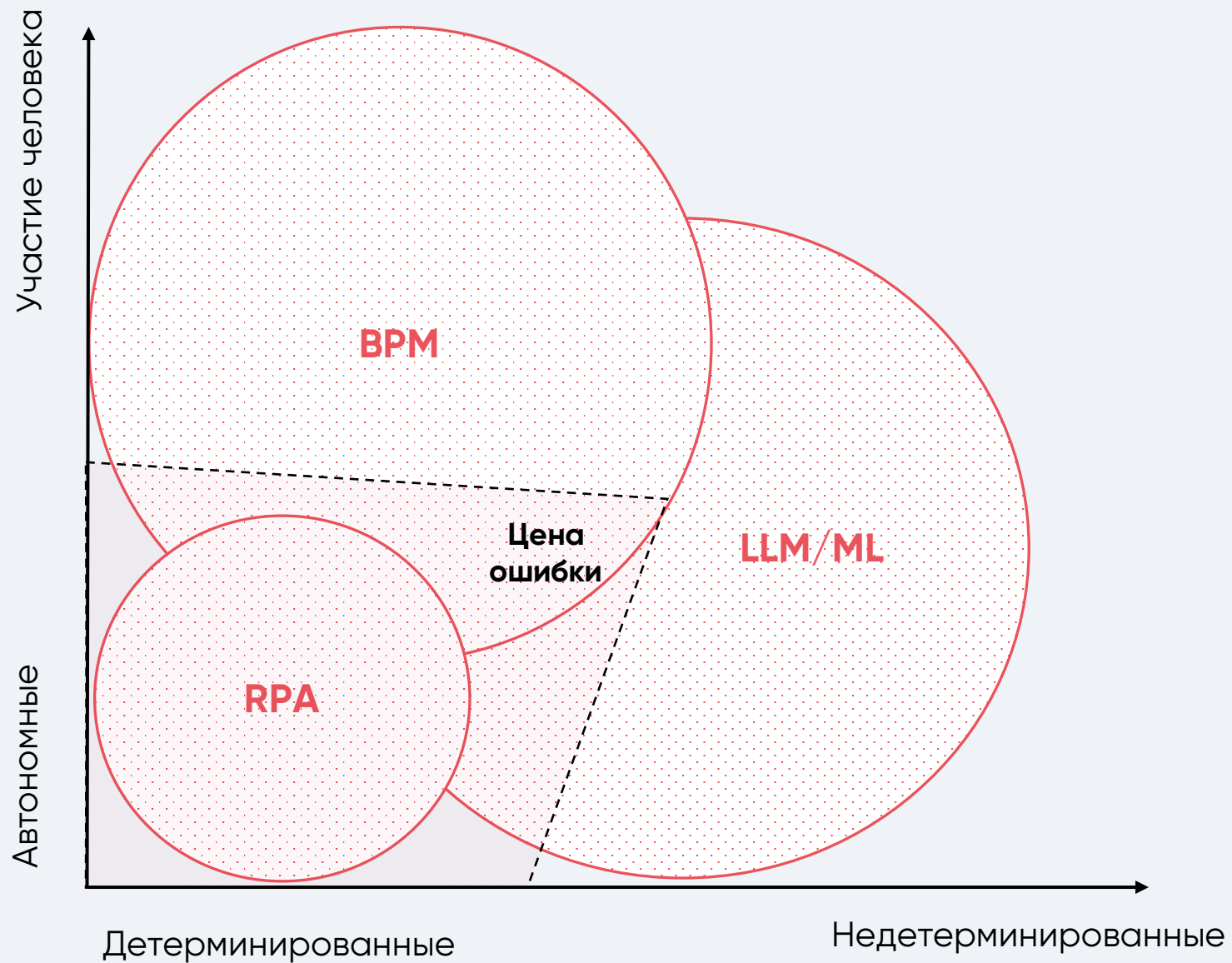
Не единым ИИ ...



SL SOFT



ROBIN
ROBOTIC INTELLIGENCE



Исследование Tadviser



Топ-используемых технологий



В ТОП 3 - чат-боты, ИИ и BPM-системы

Технологии с наибольшей эффективностью



RPA – на пике эффективности

50% респондентов «скорее недовольны» практикой использования ИИ в компании

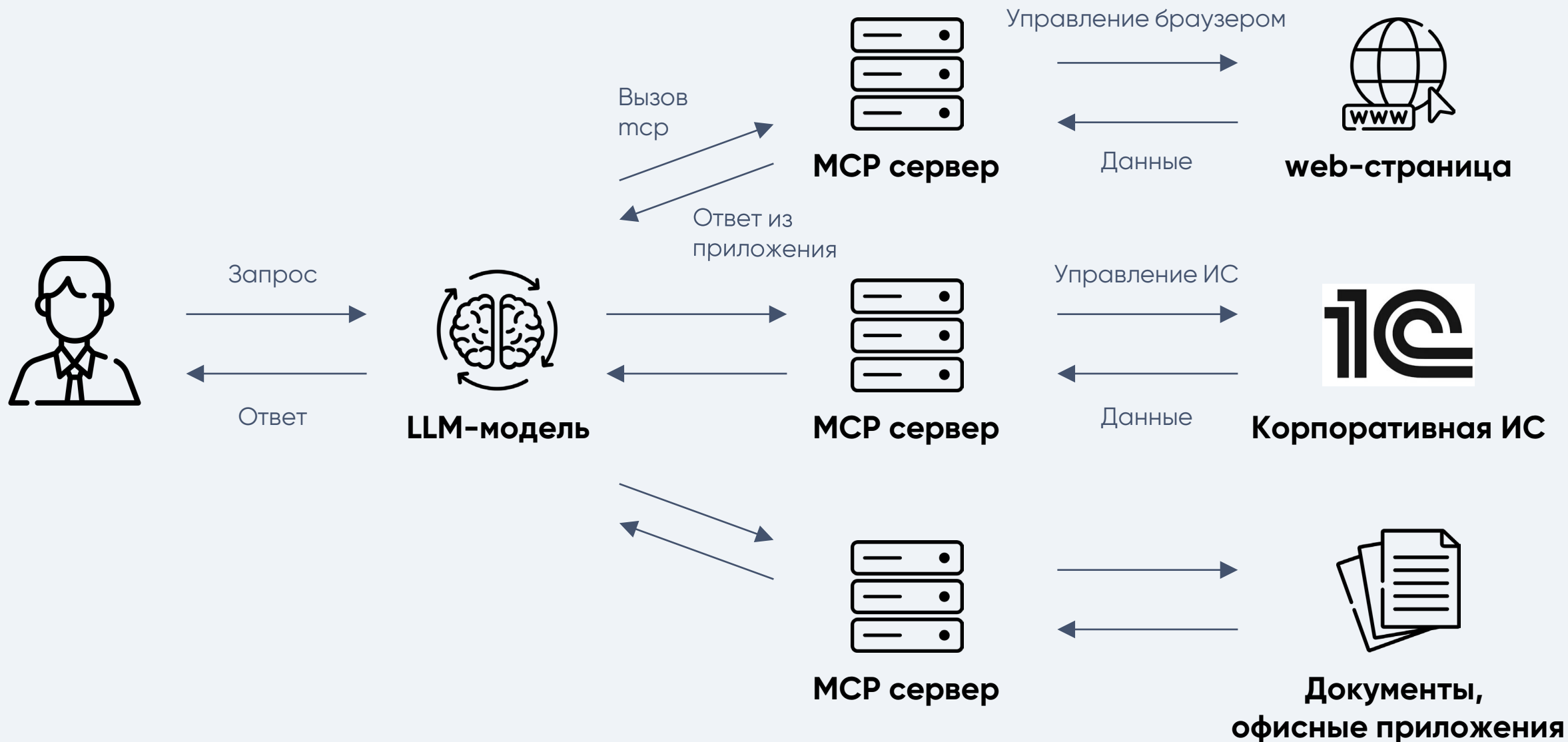
Удовлетворенность использования ИИ



Личная эффективность или процесс?



Разъяснения по MCP



Архитектура решений



Синергия технологий

Автоматизация с помощью текста на базе LLM и MCP. ИИ сам разберется что нужно сделать.

Алгоритмы и регламентированные шаги в RPA роботах для рутинных задач и ответственных операций.

Оптимизированные IDP/OCR модели для распознавания и обработки потока документов.

Мультиагентность. Настройка процессов взаимодействия (BPM), управление «отделами» цифровых сотрудников.

Просто. Быстро. Доступно.

Стабильно. Безопасно. Минимум ресурсов.

Точность и производительность

Оркестрация и масштабирование

*Сделай оценку по калькулятору и заполни коммерческое предложение по шаблону на основании приложенного запроса от клиента **.doc. Отправь его на согласование моему руководителю по почте...*

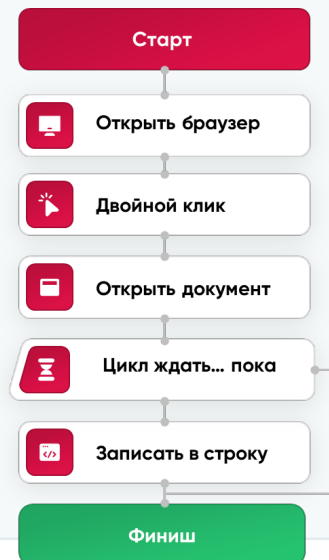
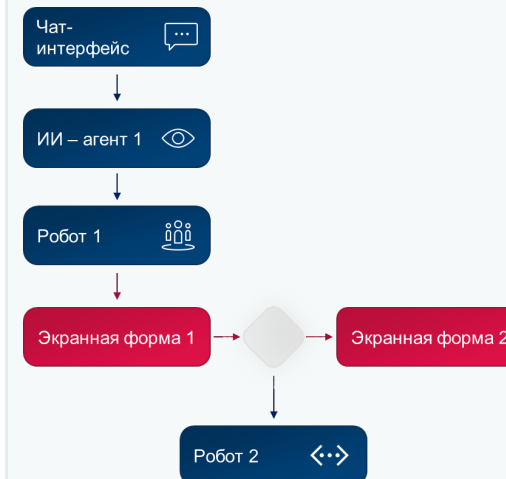


Таблица реквизитов			
Банк получателя	fx		
БИК получателя	БИК	044525974	68%
к/с получателя	Счет корреспондентский	30101810145250000974	72%
ИНН получателя	ИНН	7705810039	95%
КПП получателя	КПП	773301001	98%
р/с получателя	Счет расчетный	407028103	60%
Получатель	Компания	"ИКА ТЕЛЕКОМ" АО "ТБанк"	99%

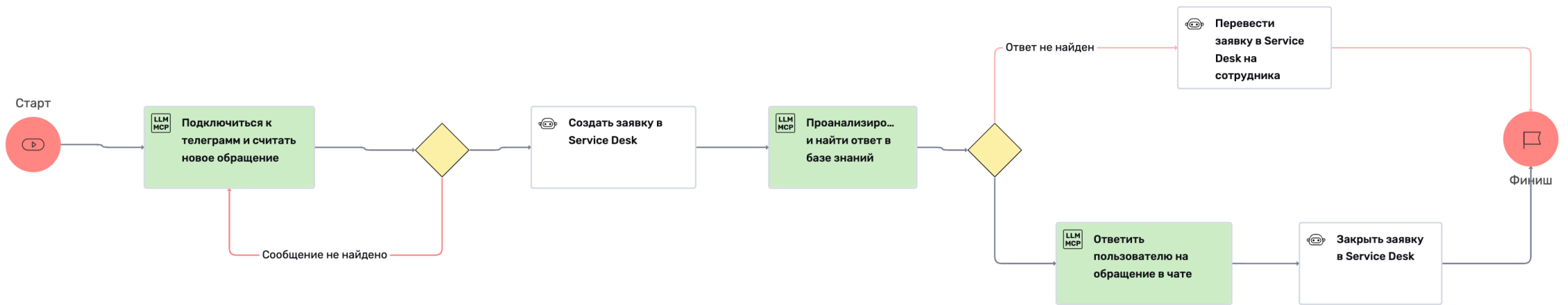


Обработка обращений поступающих в мессенджерах



Конструктор процессов ru

ТЕНАНТ TP Karev D.



Интеллектуальный чат-интерфейс



The screenshot shows a chat interface for a user named Константин К. The interface is divided into a left sidebar and a main chat area. The sidebar contains several sections: 'Запросы' (Requests) with 7 active requests, 1 pending task, and 2 requests from others; 'Избранные' (Favorites); a search bar; and a list of search results including 'Справка 2НДФЛ', 'Оформление отпуска', 'Документация техподдержки', 'Список официальных праздников', and 'Поиск контрагента'. The main chat area shows a conversation about vacation. A user message says 'Хочу оформить отпуск' (I want to take a vacation) at 15:43. The AI assistant responds with 'Запущен процесс оформления отпуска' (Vacation process started) at 15:43. A follow-up message from the AI provides 'Данные для оформления отпуска' (Vacation details) at 15:48, including the type of vacation (annual paid), start date (10.08.2025), and end date (24.08.2025). A final message from the AI at 16:11 states 'Заявка на согласовании у руководителя' (Request for approval by the manager) and 'Статус: **Согласован**' (Status: **Approved**).

Быстрый доступ к функциональности платформы на естественном языке:

- интеллектуальный поиск
- проверка документов
- оказание консультаций и т.п.

Единое окно для пользователя в современном интерфейсе вместо множества приложений

Ассистент для каждого сотрудника компании



Делегируйте задачи ROBIN



Бухгалтерия

- Формирование отчетов
- Подготовка актов и счетов, платежек
- Контроль взаиморасчетов
- Заполнение данных из первичных документов



Техподдержка

- Регистрация, классификация и контроль исполнения обращений
- Выполнение сервисных запросов на обслуживание



Административные процессы

- Регистрация, учет входящих документов и обращений, распределение по ответственным
- Контроль согласования документов, исполнения поручений



HR

- Оформление при приеме и увольнении
- Оформление справок, приказов
- Подготовка рабочего места, учетных записей
- Консультации новичка



Работа с задолженностью

- Мониторинг списка контрагентов
- Формирование и рассылка претензионных писем
- Подготовка, запросы и рассылка пакетов документации

Делегируйте задачи ROBIN



Помощь руководителю

- Контроль согласования документов и заявок в СЭД
- Подготовка справок, оформление документов
- Организация совещаний и встреч



Юридическая служба

- Проверка договоров на соответствие НПА
- Проверка информации по контрагенту
- Подготовка запросов и рассылка документов при работе с задолженностью



Закупки

- Контроль остатков, формирование заявок
- Поиск лучших цен
- Сбор и сравнение предложений
- Проверка закупочной документации



Тестирование ПО

- Подготовка тестовых данных для нагрузочного тестирования
- Автоматизация регрессионного и приемочного тестирования



Продажи

- Поиск конкурсов и тендеров
- Синхронизация данных о клиентах в системах
- Синхронизация договоров с контрагентами в СЭД



Команда ROBIN

info@rpa-robin.ru



Роботизируй это

Телеграм-канал ROBIN

[@robinrpanews](https://t.me/@robinrpanews)

Спасибо за внимание