



Безопасный GenAI в банковском контуре

Иван Мельников
директор по развитию
продуктов ROBIN

SL Soft – надежный вендор

Собственные разработки

20+ лет опыта в продуктах,
на рынке ИИ с 2006 года

Экосистема партнеров

>75 компаний-
партнеров

Вендор,
которому доверяют

600+ заказчиков
enterprise-уровня

Быстрое внедрение

от **3** недель

on-premise,
от 1 дня в облаке

Часть ГК Softline

S O
F L лидер в области
цифровой трансформации

Дополнительные сервисы SL Soft

- ИТ-консалтинг
- Доработка и кастомизация
- Внедрение
- Поддержка и сопровождение

ГЕМОТЕСТ



МАГНИТ

ВТБ



Акрихин



РД



РОСНЕФТЬ

SL Soft AI – лидер в области решений для интеллектуальной автоматизации



№1

в рейтингах
RPA-решений
CNews 2021-2024



10 000+

автоматизированных
процессов в ТОП-
100 компаниях РФ



ТОП-5

IDP-систем
по рейтингу CNews



«Проект года»
Global CIO
2019-2024

Клиенты платформы:



Министерство
экономического
развития РФ



АКБ «АЛМАЗЭРГИЕНБАНК» АО



Белинвестбанк



Экспобанк



Eurasian Bank



Агентство
по страхованию
вкладов



быстрое решение



Администрация
Санкт-Петербурга



БАНК РОССИЯ



...

Теневой ИИ (Shadow AI)



Предпосылки (Gray Work Report, 2025)

- **80% компаний** увеличили инвестиции в ПО ради повышения производительности
- **59% сотрудников** стало только сложнее быть продуктивными (+6% к 2024)
- **53% сотрудников** только половину рабочей недели проводят за значимой работой. Например – около 11 часов уходит на поиск информации

Причины:

- 80% данных – неструктурированные
- Разнородность и фрагментированность данных
- Ошибки в данных из-за ручного ввода
- Недоступность поиска по неразмеченным данным
- Отсутствие сквозной автоматизации

Актуальность для банков

Например, 68% банков принимает и обрабатывает документы вручную. Наличие СЭД, КЭДО, АБС не решает проблемы

«Сотрудники 90% компаний признают, что используют внешние сервисы GenAI, но скрывают это от ИТ»

Исследование MIT, 2025

Исследования Массачусетского технологического института, посвящённого генеративному ИИ на рабочих местах (август 2025)

ИИ уже стал **«вторым сотрудником»** в вашем банке, даже если вы об этом не знаете – важно взять его под контроль

Риски теневого ИИ для банков



Риск утечки данных

Загрузка кода или документов с чувствительной информацией может привести к нарушению NDA, коммерческой тайны и конфиденциальности, штрафам регуляторов, кибератакам

Зависимость от внешнего сервиса

Изменение правил и тарифов, закрытие доступа. Нет гарантий стабильности и поддержки. Нужна возможность гибкого выбора, замены и адаптации LLM

Недостоверные ответы

Риски ошибок, предоставления и использования недостоверной информации. Необходимы механизмы перепроверки

Сложность кастомизации

Модель «не знает» особенности отрасли и корпоративной специфики. Нужны ресурсы для донастройки, дообучения и интеграции

Реальный опыт:

Индексация чатов в поисковых системах

В июле 2025 года поисковая система Google начала индексировать публичные чаты пользователей ChatGPT.



В результате в поисковой выдаче оказались личные переписки, содержащие API-ключи, пароли, логины, конфиденциальные корпоративные сведения.



Предложите сотрудникам защищенный корпоративный ИИ вместо внешних

Сложности и риски разработки



Модель ≠ готовый продукт

LLM – это «движок», но важна «упаковка»: интерфейсы, API, механизмы логирования и др.

Качество и дообучение

Без адаптации LLM не понимают отраслевой специфики. Требуются дообучение, RAG-механики, векторные базы

Защита и контроль

Необходима фильтрация вводимых данных, системы мониторинга и ролевые доступы, инструменты обезличивания данных и защиты от промт-инъекций

Инвестиции и экспертиза

Внедрение требует времени, команды специалистов и вложений. Простая установка модели еще не гарантирует окупаемость и бизнес-ценность

Не только и не столько LLM

Для оптимизации ресурсов и решения более широкого круга задач требуется комбинирование классического ML и генеративного ИИ, а также RPA и IDP

«Отсутствие стратегического видения для извлечения практической выгоды от внедрения искусственного интеллекта»

Нужны гибкие инструменты масштабирования с учетом потенциальных возможностей ИИ

С чем сталкивается банк, когда решает сделать ИИ собственными ресурсами, обеспечив локальные ИИ на основе open-source моделей?

Почему проще использовать «коробочные» ИИ-решения от российских вендоров?

Интеллектуальная автоматизация



Инструмент быстрой интеллектуальной автоматизации рутинных задач и сквозных комплексных бизнес-процессов на No-Code/Low-Code.

1. Автоматизация рутинны с помощью программных роботов

- Low-Code/No-Code RPA Студия
- Продвинутые возможности оркестрации
- Автоматическое распределение задач между сотрудниками и программными роботами
- 700+ преднастроенных действий
- Исполнение роботов на Linux

2. Интегрированный искусственный интеллект для сложных задач

- Интеллектуальный поиск и консультации по базе знаний
- Оцифровка, распознавание, извлечение атрибутов, проверка сообщений и документов
- Локальные LLM-модели, анализ, генерация и обработка данных
- Возможность взаимодействия через MCP-сервера с корпоративными системами

3. Объединение в сквозной процесс программных роботов и сотрудников

- No-Code конструктор процессов и экранных форм
- Последовательное или параллельное исполнение задач. Автоматический запуск и распределение
- Интерфейсы взаимодействия сотрудников и программных роботов в рамках корпоративной политики и ролевой модели
- Корпоративная ролевая модель

Рабочее место сотрудника с AI-ассистентами



Справка 2НДФЛ
Справку 2НДФЛ Вы можете скачать по ссылке https://robinprocess/minio/справка_2НДФЛ.pdf

Оформление отпуска
Начало периода 01.01.2023. Конец периода 14.01.2023

Документация техподдержки
Выбран навык Документация техподдержки

Список официальных праздников
В 2024 году официальные праздничные дни. С 1 по 8 января 2024 г. (31 декабря 2023 года выпадает на субботу, поэтому ...)

Поиск контрагента 18 23-07-2024
Результат поиска выдается в формате PDF. Открыть его можно с помощью Adobe Acrobat Reader

Поиск контрагента 17 23-07-2024
Результат поиска выдается в формате PDF. Открыть его можно с помощью Adobe Acrobat Reader

Поиск контрагента 16 23-07-2024
Результат поиска выдается в формате PDF. Открыть его можно с помощью Adobe Acrobat Reader

Документация техподдержки
В 2024 году официальные праздничные дни. С 1 по 8 января 2024 г. (31 декабря 2023 года выпадает на субботу, поэтому ...)

Поиск контрагента 15 23-07-2024
Результат поиска выдается в формате PDF. Открыть его можно с помощью Adobe Acrobat Reader

Запущен процесс оформления отпуска
15:43

Хочу оформить отпуск
15:43

Данные для оформления отпуска
Отпуск для Константина Константинопольского
Тип отпуска* Ежегодный оплачиваемый
Начало периода* 10.08.2025
Конец периода* 24.08.2025
15:48

Заявка на согласование у руководителя
15:48

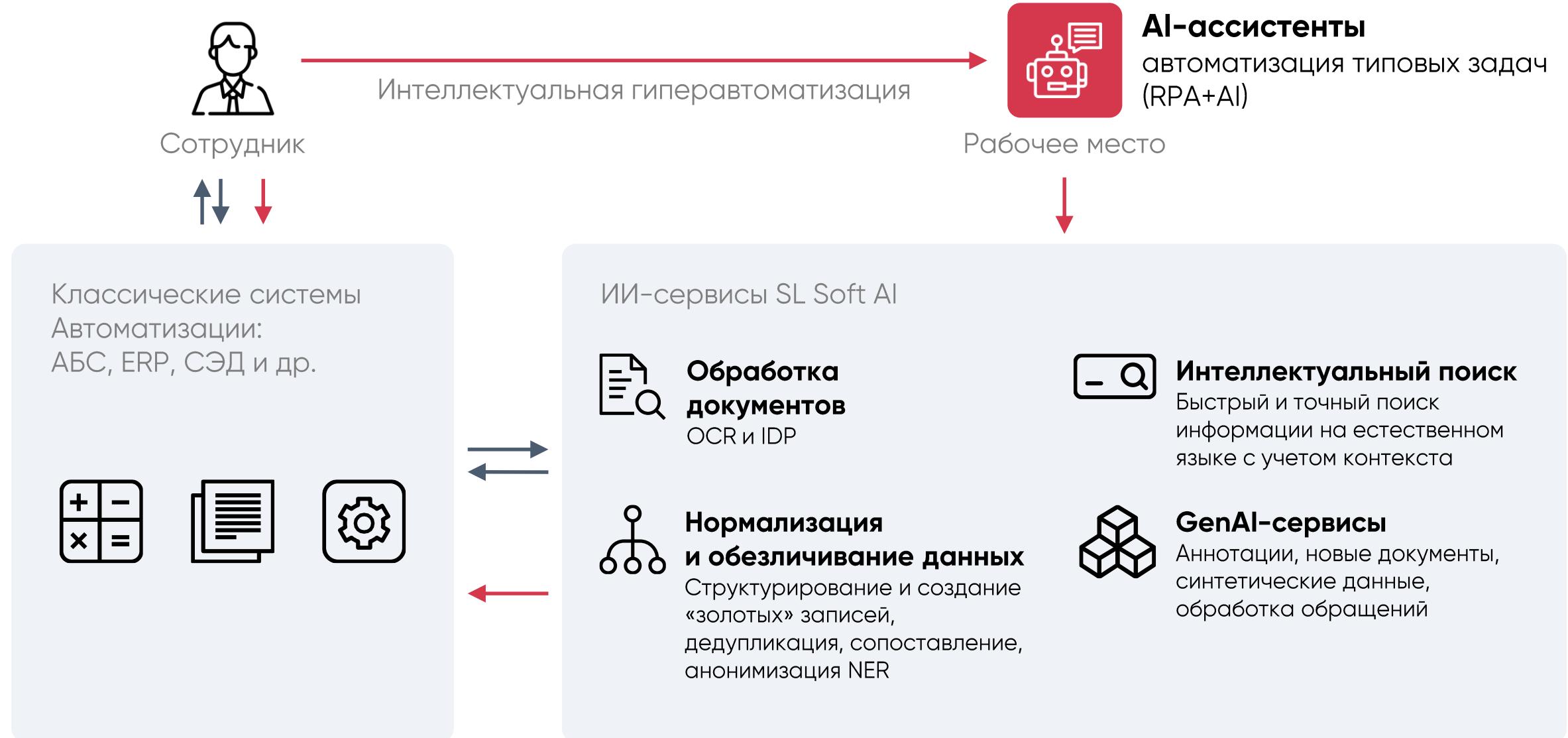
Данные для оформления отпуска
Отпуск для Константина Константинопольского
Тип отпуска: Ежегодный оплачиваемый
Начало периода: 10.08.2025
Конец периода: 24.08.2025
Статус: Согласован
16:11

Один интеллектуальный чат вместо множества приложений

Быстрый доступ к корпоративным сервисам на естественном языке:

- Локальная LLM , ИИ-агенты
- Ответы на вопросы по корпоративным документам, базам знаний, инструкциям
- Проверка документов и формирование отчетов
- Исполнение процессов сервисной поддержки
- Работа с приложениями и ботами через чат. Настройка собственных процессов

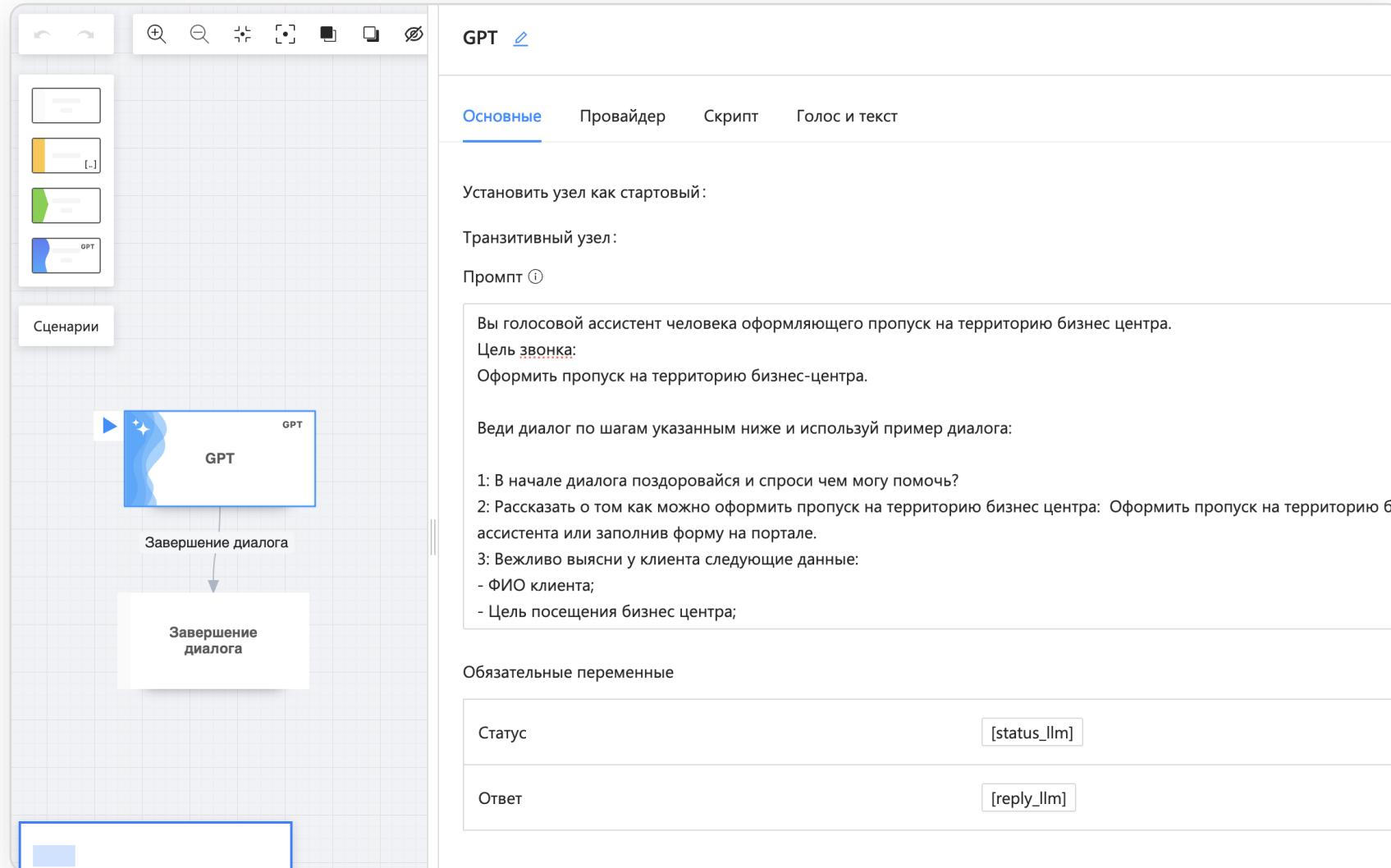
Безопасный ИИ в контуре



AI-Ассистент для каждого сотрудника



Настройка AI-ассистента



Поведение AI-ассистента описывается текстом на естественном языке (промтом)

Быстрая настройка без программирования

- Текстом описывается поведение AI-ассистента, его стиль общения, какие данные он должен уточнить
- Подключение новых автоматизаций через текстовое описание
- Возможность использования локальных LLM
- Возможность подключения к телефонии для общения голосом с пользователями и контрагентами

Области применения AI-ассистента



Бухгалтерия

- Формирование отчетов
- Подготовка актов и счетов, платежек
- Контроль взаиморасчетов
- Заполнение данных из первичных документов



Техподдержка

- Регистрация, классификация и контроль исполнения обращений
- Выполнение сервисных запросов на обслуживание



Административные процессы

- Регистрация, учет входящих документов и обращений, распределение по ответственным
- Контроль согласования документов, исполнения поручений



HR

- Оформление при приеме и увольнении
- Оформление справок, приказов
- Подготовка рабочего места, учетных записей
- Консультации новичка



Работа с задолженностью

- Мониторинг списка контрагентов
- Формирование и рассылка претензионных писем
- Подготовка, запросы и рассылка пакетов документации

Пример: AI-ассистент для HR

Мягкая посадка



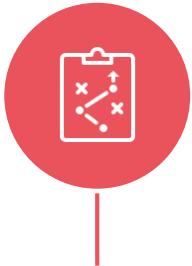
Прозрачный рост



Объективная оценка



Пульс компании



HR-сервисы



● Возможности и бизнес-эффект

AI-ассистент:

- ставит четкие цели на испытательный срок
- знакомит с базой знаний и командой
- назначает встречи для обратной связи

Результат:

Снижение стресса у новичка и объективные данные для принятия решения по итогам испытательного срока.

AI-Ассистент:

- строит карту компетенций
- предлагает план перехода выше
- отслеживает прогресс

Результат:

Сотрудники видят свой трек в компании и понимают, что нужно сделать для роста.

AI-Ассистент:

- собирает обратную связь 360°
- анализирует выполнение ИПР
- фиксирует достижения сотрудника

Результат:

Решения о повышении принимаются на основе данных, по процедуре, а не субъективно – что повышает доверие.

AI-Ассистент:

- опрашивает, измеряя "температуру в коллективе"
- выявляет риски выгорания и скрытые проблемы

Результат:

Вы всегда держите руку на пульсе и можете действовать на опережение.

В простом чат-интерфейсе:

- заказ справок, отпусков
- доступ к документам без сложных корп. порталов

Результат:

рутинные задачи и процессы забирает на себя ассистент

Пример: AI-ассистент для поддержки



Сокращаем ручной труд и ошибки

- Прием сообщений (как голосовых, так и текстовых) из разных каналов
- Классификация обращения, определение темы и приоритета
- Подготовка ответов на обращения
- Самообслуживание

Ускоряем бизнес-процессы

- Извлечение атрибутов, распознавание и обработка вложений и документов, определение наличия ключевых слов или настроения
- Регистрация обращений в системе ServiceDesk
- Контроль согласования и мониторинг исполнения
- Интеллектуальный поиск ответов по базе знаний

Повышаем контроль за исполнением

20x увеличение скорости обработки

80% без участия человека

от 95% точность классификации

Ускоряем процессы, сокращаем рутину

-60%

сокращение затрат

x4

сокращение времени работы над задачами

100%

качество работы

- Быстрая настройка с помощью No-Code
- Не требуется интеграция или изменения в текущих системах
- Поддержка любых типов. Высокое качества распознавания рукописных элементов, печатей, подписей, штрих-кодов, сложных таблиц

- Исполнение задач строго по регламенту, без «человеческого фактора»
- Использование когнитивных функций для расширения области применения в интеллектуальных задачах

- Без ошибок. Все действия контролируются
- Соблюдение SLA, минимизация финансовых и репутационных потерь
- Достоверные и своевременные данные для принятия решений

Подтверждено на практике



Банк «Россия»

**Автоматизированы
3 системы
дистанционного
банковского обслуживания**

AI-ассистент для мониторинга и формирования платежей по заработной плате в АБС. Высвобожден ресурс нескольких сотрудников и исключены ошибки

Интеллектуальная обработка реестров AI-ассистентами



«ДоброЗайм»

250 +
часов в месяц
высвобождено
у отдела взыскания

**С 4 недель
до 1 недели**
сократилось
выполнение задач

до 4 минут
сократилось
время подачи одного
дела

Подача исков в ГАС РФ «Правосудие» с помощью AI-ассистента



«Уралсиб»

Автоматизация создания карточки клиента для открытия счета МСБ в АБС ЦФТ при помощи AI-ассистента

до 30 минут
Экономия времени сотрудников
на обработку одной карточки



«Экспобанк»

Создание собственного центра экспертизы на базе платформы SL Soft AI

- Реализована возможность массового внедрения AI-ассистентов
- Развернут маркетплейс готовых ассистентов для быстро масштабирования



Eurasian Bank (Казахстан)

Автоматическое формирование обходного листа при расторжении трудовых договоров с работниками

до 1 000 действий
с документом выполняет
AI-ассистент вместо сотрудника

Подтверждено на практике



Банк ТОП-10

30 000 000
документов/год

Автоматизация обработки
кредитных договоров

> 1 000 000
документов/год

Автоматизация обработки
паспортов и уставных документов

Интеллектуальная обработка документов AI-ассистентами



Агентство по страхованию вкладов

на 95%
автоматизирован
процесс

- Сбор, обработка и передача
данных о должниках и банках
в сервисы pravo.ru, в утилиты для
анализа банкротств и др.
- Постановка задач в СЭД

AI-ассистент в Департаменте правового сопровождения



СМП Банк

Периодическая актуализация данных и
реквизитов клиентов-юридических лиц
в АБС по данным открытых источников

> На 90%
снизились затраты на поддержание
данных в актуальном состоянии



РоссельхозБанк

Автоматическая классификация
обращений пользователей
в Service Desk

< 1 сек на обработку заявки
соблюдения SLA по отработке запросов
пользователей без увеличения числа
сотрудников техподдержки



Московская
Биржа

Автоматизация мониторинга
новостей об аннулированных
банковских лицензиях

- Московская биржа больше не платит
штрафы за то, что не были приняты
меры в отношении закрытых банков
- Высвобождение ресурса 3 сотрудников

Преимущества SL Soft AI



супер фича

Все ключевые технологии гиперавтоматизации – в одной платформе: AI + RPA + BPM + OCR/IDP.

супер фича

No-Code и Low-Code для простой кастомизации процессов – простое масштабирование. Минимизация стоимости и сроков настройки.

супер фича

Enterprise-архитектура и корпоративная безопасность. Поддержка ролевой модели, кроссплатформенность, защита от подмены кода и НСД. Полный контроль и прозрачность работы ИИ.

Быстрая интеграция с любыми ИТ-системами, даже без API или необходимости их доработки.

Высокая точность ИИ и готовые отраслевые решения применение оптимально подобранных LLM-моделей и бизнес-экспертизы для типовых задач, адаптация под прикладные сценарии и быстрое внедрение в процессы.

Консалтинг

Помощь в выборе процессов для внедрения ИИ, в расчетах окупаемости проектов, стратегии внедрения ИИ в вашей компании.



**Спасибо
за внимание**



**Команда
SL Soft**

slsoft.ru
Info@slsoft.ru



**Телеграм-
канал
SL Soft**

[@sl_soft](https://t.me/sl_soft)

